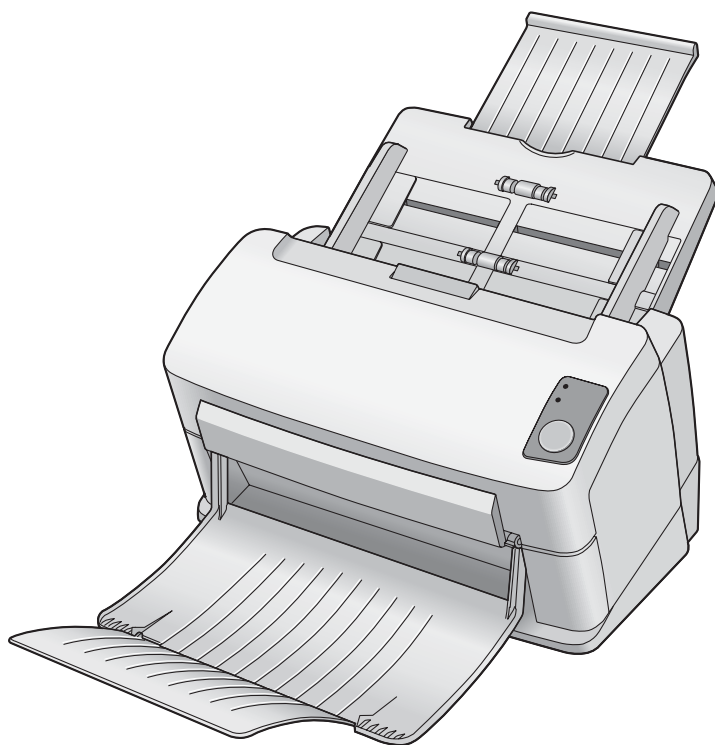


Instrucciones de funcionamiento

Escáner en color de alta velocidad

Modelo N° **KV-S1025C**
KV-S1020C



Estas instrucciones contienen la información sobre el funcionamiento del escáner. Antes de leer estas instrucciones, lea la guía de instalación en el CD-ROM incluido con este aparato.

Guarde este CD-ROM en su caja protectora. No exponga el CD-ROM a luz solar directa ni a temperaturas demasiado altas; no raye ni manche la superficie del CD-ROM.

Gracias por adquirir el Escáner en color de alta velocidad de Panasonic.

- Panasonic atiende sus necesidades de procesamiento de imágenes con un escáner de documentos fiable y fácil de usar.
- Panasonic ha desarrollado la tecnología Panasonic Image Enhancement (Tratamiento de imágenes de Panasonic) para mejorar la calidad de las imágenes escaneadas incluso más allá de la calidad del documento original.

Duplicados ilegales

La duplicación de ciertos documentos puede ser ilegal.

La duplicación de ciertos documentos puede estar prohibida en su país.

Aquellos que realizasen duplicados podrían recibir sanciones económicas o penas de prisión. A continuación se enumeran ciertos ejemplos de documentos cuya duplicación podría estar prohibida en su país.

- Moneda
- Billetes y cheques
- Bonos de bancos y del Estado, así como valores
- Pasaportes, licencias, documentos oficiales o privados, tarjetas de identificación o similares
- Material con derechos de autor o marcas registradas sin el consentimiento del propietario
- Sellos de correo y otros instrumentos comerciales

Es posible que esta lista no sea completa, y no se asumirá ninguna responsabilidad por su exhaustividad ni su exactitud. En caso de duda, póngase en contacto con su asesor legal.

Nota:

Instale la máquina cerca de un área vigilada para evitar la realización de duplicados ilegales.



Como socio de ENERGY STAR®, Panasonic ha determinado que este producto cumple con las normas de ENERGY STAR sobre uso racional de la energía.

- Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.
- IBM y AT son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y otros países.
- ISIS, Multistream, y QuickScan Pro son marcas registradas o marcas comerciales de EMC Corporation.
- Adobe y Reader son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y otros países.
- Pentium es una marca registrada o comercial de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.
- Los nombres de empresa o nombres de producto de empresa son marcas comerciales o marcas registradas de cada empresa.

La(s) captura(s) de pantalla se ha(n) reimpresso con el permiso de Microsoft Corporation.

La información facilitada en estas instrucciones de funcionamiento puede ser modificada sin previo aviso.

Índice de capítulos

Página

Antes de empezar

Por su seguridad	4
Identificación de componentes	8
Instalación del escáner	9
• Montaje y extracción de la bandeja de alimentación	9
• Montaje de la bandeja de salida	10
• Secuencia de encendido	11
• Acerca de la LED	11
Instalación del software	12
• Requisitos del sistema	12
• Contenido del CD-ROM	12
• [Complete]	13
• [All Drivers & Utilities]	13
• [Custom]	14
• [Application]	14
• Visualización de manuales del CD-ROM	15
• Visualización de manuales instalados en el ordenador	15

Funcionamiento

Inicio automático de las aplicaciones del escáner	16
• Configuración de sucesos	16
Especificación de documentos	18
• Documentos aceptables	18
• Tarjetas compatibles	18
• Documentos incompatibles	18
Carga de documentos	19
• Al escanear múltiples hojas	19

Cuidado y mantenimiento

Solución de atascos de papel	21
• Solución de atascos de papel de la parte de alimentación	21
Guía mixta para tarjetas	23
• Instalación de la guía mixta para tarjetas	23
• Utilización de la guía mixta para tarjetas	23
Limpieza del escáner	24
• Exterior del escáner	24
• Interior del escáner	24
• Papel de limpieza de rodillo opcional (KV-SS03)	24
• Limpieza de los rodillos	25
• Limpieza de los cristales de la sección de escaneado y el área de referencia	28
Recambio de consumibles	29
• Sustitución del rodillo de prevención de la alimentación doble	29
• Sustitución del rodillo de alimentación de papel	32



Apéndice






Extracción del soporte	35
• Extracción del soporte	35
Instrucciones de reembalaje	36
Especificaciones	37
Solución de problemas	39
Índice	43

Por su seguridad

Para evitar lesiones graves e incluso mortales, lea detenidamente esta sección antes de utilizar el aparato para garantizar su funcionamiento adecuado y seguro.

■ Esta sección explica los símbolos gráficos utilizados en este manual.

 ADVERTENCIA	Indica un potencial peligro que podría provocar lesiones graves o mortales.
 PRECAUCIÓN	Indica un peligro que podría conllevar lesiones leves o daños en la unidad.

  	Estos símbolos alertan a los operarios de un procedimiento específico que no debe llevarse a cabo.
 	Estos símbolos alertan a los operarios de un procedimiento específico en el que se hace hincapié para que la unidad funcione de forma segura.

 ADVERTENCIA
--

Alimentación



La tensión de la fuente de alimentación de esta unidad aparece en la placa de datos. Enchufe la unidad únicamente a una toma de CA de tensión adecuada. Si utiliza un cable de corriente nominal no especificada, la unidad o el enchufe podrían generar humo o recalentarse.



Al trabajar con este producto, la toma de alimentación debe estar cerca del producto y ser fácilmente accesible.



Conecte firmemente el adaptador de CA al cable de alimentación, y enchufe el cable de alimentación firmemente en una toma de CA. De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.



No doble, roce ni tire del cable de alimentación, el enchufe o el adaptador de CA, ni coloque objetos sobre ellos. Cualquier daño en el enchufe o el cable de alimentación pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.



No intente reparar el cable de alimentación, el enchufe ni el adaptador de CA. Si el cable de alimentación o el enchufe sufren daños o están raídos, póngase en contacto con un representante de servicio técnico autorizado para que lo sustituya.



Asegúrese de que la conexión del enchufe esté libre de polvo. En entornos húmedos, un conector contaminado puede atraer una cantidad importante de corriente, susceptible de generar calor y, en última instancia, provocar un incendio si no se le presta atención durante un período de tiempo prolongado.



Nunca toque el enchufe o el adaptador de CA con las manos húmedas. Existe el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.



Detenga inmediatamente el funcionamiento si la unidad produce humo, un calor excesivo, olores anormales o ruidos extraños. Estas condiciones pueden causar un incendio o una descarga eléctrica. Apague la unidad inmediatamente, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.



Al desconectar la unidad, tire del enchufe y no del cable. Si tira del cable con fuerza podría dañarlo, con el consiguiente riesgo de incendio o de descarga eléctrica.

Medidas de protección para el funcionamiento



Si penetran fragmentos de metal o agua en la unidad, apáguela y desconéctela inmediatamente. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia. El funcionamiento de la unidad en este estado es susceptible de provocar un incendio o una descarga eléctrica.



No abra las cubiertas y no intente reparar la unidad usted mismo. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.



No altere la unidad ni modifique ninguno de sus componentes. Cualquier alteración o modificación puede causar un incendio o una descarga eléctrica.



En caso de tormenta, no toque la unidad, el enchufe ni el adaptador de CA. Podría provocar una descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN

Alimentación



La unidad sólo debe utilizarse con el cable de alimentación y el adaptador de CA suministrados con el aparato.



Si no va a utilizar la unidad durante un período de tiempo prolongado, desconéctela y desenchúfela. Si una unidad sin utilizar se deja conectada a una fuente de alimentación durante mucho tiempo, un aislamiento insuficiente puede provocar una descarga eléctrica, una fuga de corriente o un incendio.

Instalación y traslado



No coloque la unidad en un lugar donde no quede estable.



Para evitar los peligros de incendio y descarga eléctrica, no exponga la unidad a la lluvia ni ningún otro tipo de humedad.



No instale la unidad en un entorno cálido y húmedo o polvoriento.
Una exposición prolongada a estas condiciones adversas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Al trasladar la unidad, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación de la toma de CA. Si traslada la unidad con el cable de alimentación enchufado podría dañar el cable, con el consiguiente riesgo de incendio o de descarga eléctrica.

Medidas de protección para el funcionamiento

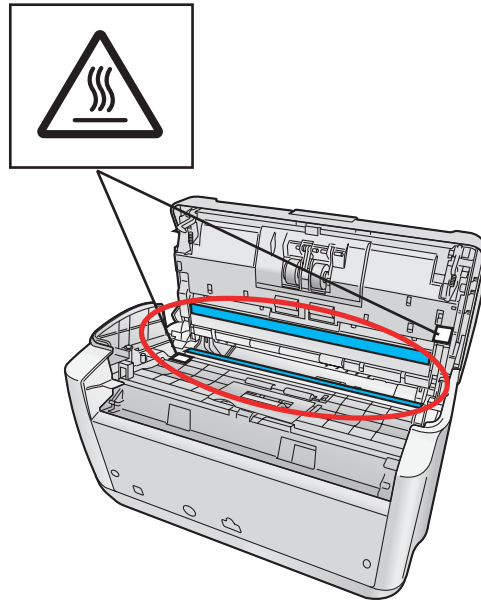


Si la unidad se cae o sufre daños, apáguela y desenchufe el cable de alimentación. De lo contrario podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.



No deje ningún líquido cerca del aparato.
El derrame accidental de líquido dentro del aparato puede ocasionar graves daños. En tal caso, apague la unidad, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

Etiquetas de precaución

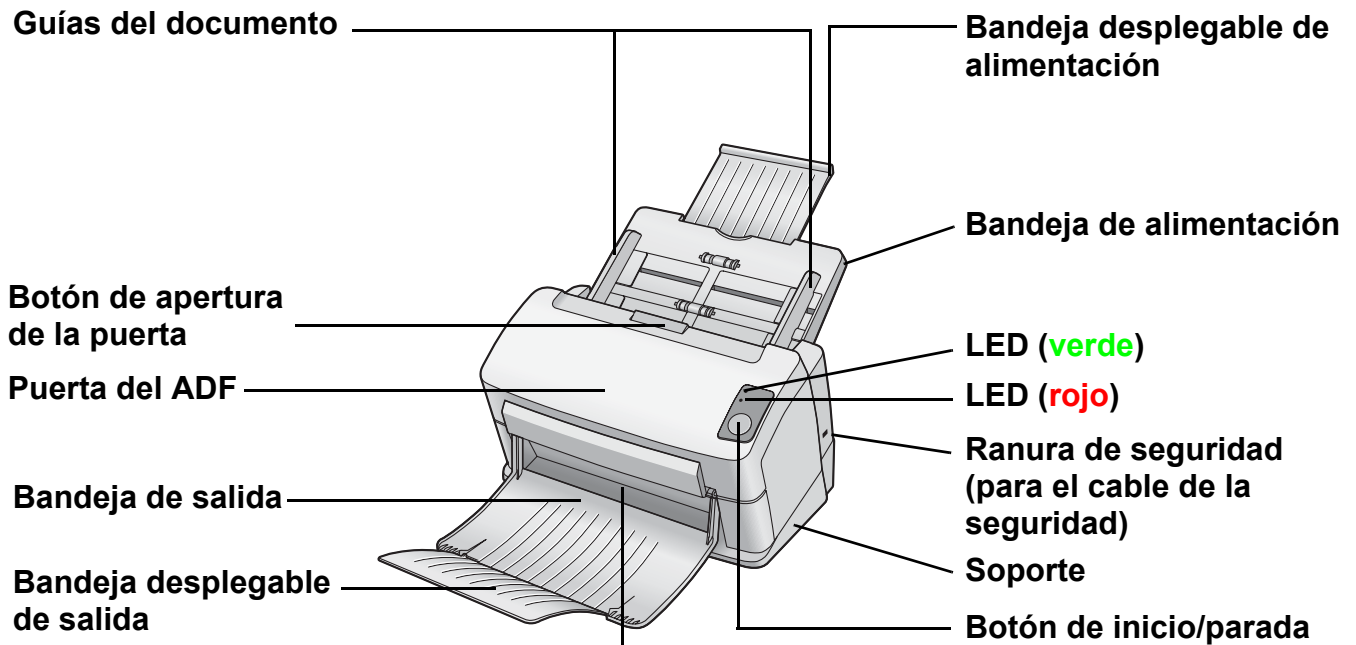


 PRECAUCIÓN	
	<p>SUPERFICIE CALIENTE NO TOCAR.</p> <p>Los cristales de la sección de escaneado pueden recalentarse. Tenga cuidado de no tocar las zonas calientes o podría quemarse.</p>

Precauciones

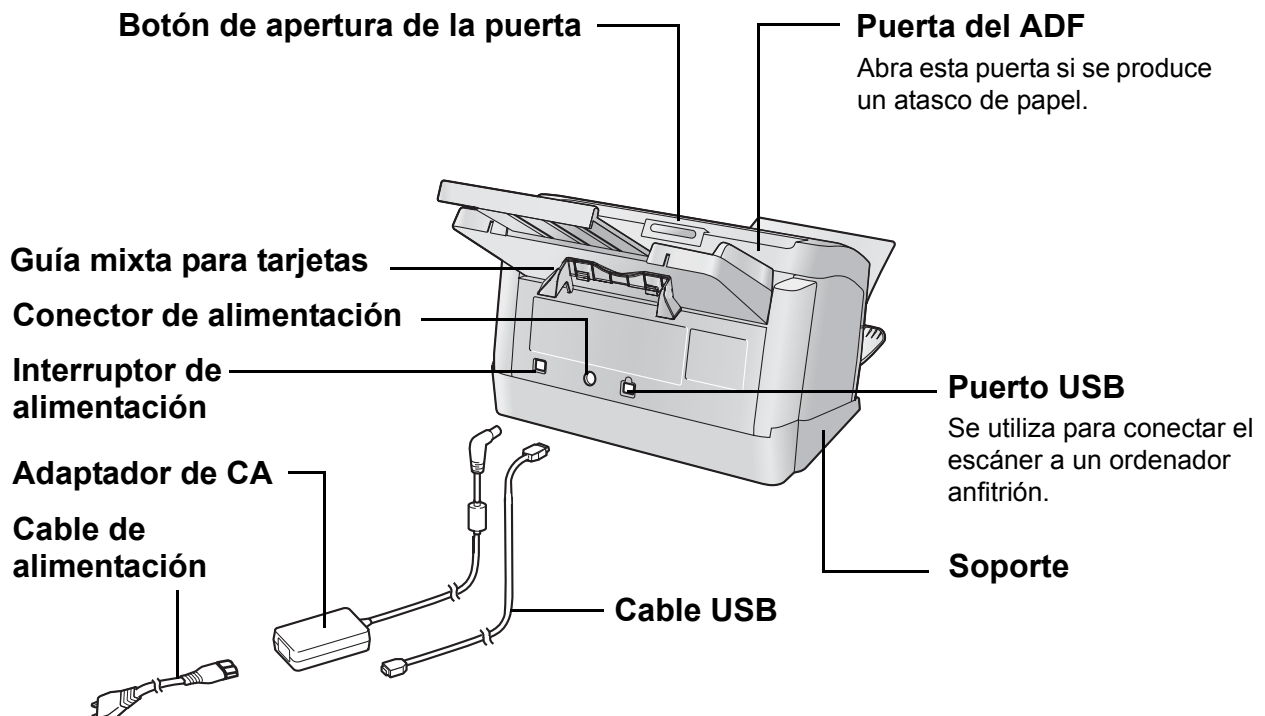
- No exponga el escáner a la luz solar directa ni a corrientes de aire frío, ni lo instale en las proximidades de equipos calefactores.
- No instale el escáner en las proximidades de equipos generadores de ruido electrónico o magnético.
- Proteja al escáner de la electricidad estática.
- No traslade el escáner directamente de un lugar frío a otro cálido. Podría formarse condensación.
- Asegúrese de manipular los CD-ROM con cuidado.
- Evite que los CD-ROM sufran daños o que se ensucien.

Identificación de componentes



Lámpara o lámparas de escaneado

Las lámparas de escaneado se iluminan periódicamente cuando están en modo de hibernación. No se trata de una anomalía. Para obtener información detallada sobre el modo de hibernación, consulte el manual de referencia de la Utilidad de usuario.



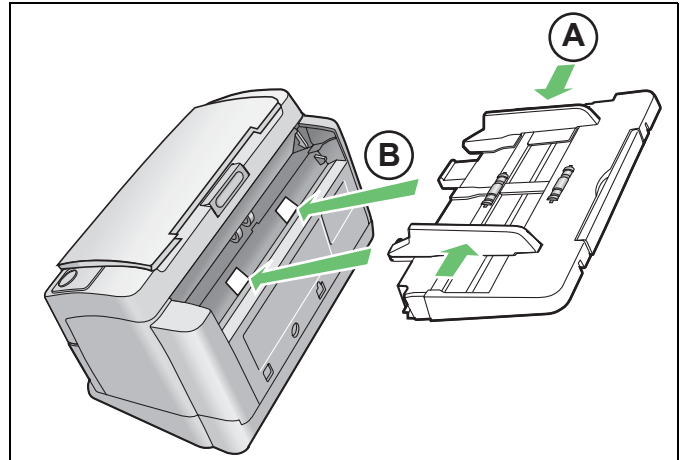
Instalación del escáner

■ Montaje y extracción de la bandeja de alimentación

Antes de utilizar el escáner, debe montar la bandeja de instalación.

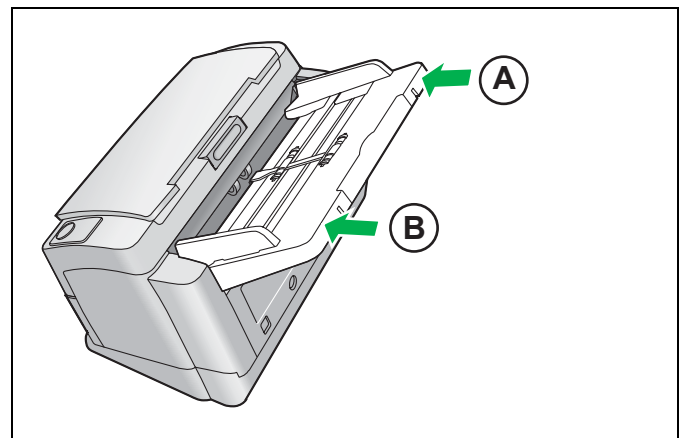
Para montar la bandeja de alimentación, efectúe el siguiente procedimiento.

- 1** Ajuste las guías de documentos al ancho de papel A5(**(A)**) e inserte la bandeja de alimentación en el escáner tal(**(B)**) y como se muestra en la ilustración.

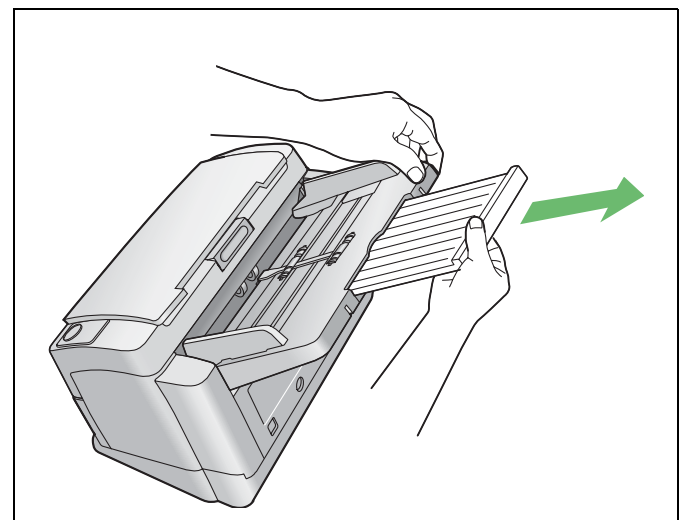


- 2** Oprima los lados derecho (**(A)**) e izquierdo (**(B)**) de la bandeja de alimentación en este orden hasta que la bandeja quede encajada.

Al extraer la bandeja de alimentación, elévela para desencajarla y, a continuación, tire de la misma hacia la izquierda (**(B)**) y hacia la derecha (**(A)**), en ese orden, para separarla del escáner.



- 3** Tire de la bandeja desplegable de alimentación en la dirección indicada por la flecha de la figura de la derecha.



Instalación del escáner

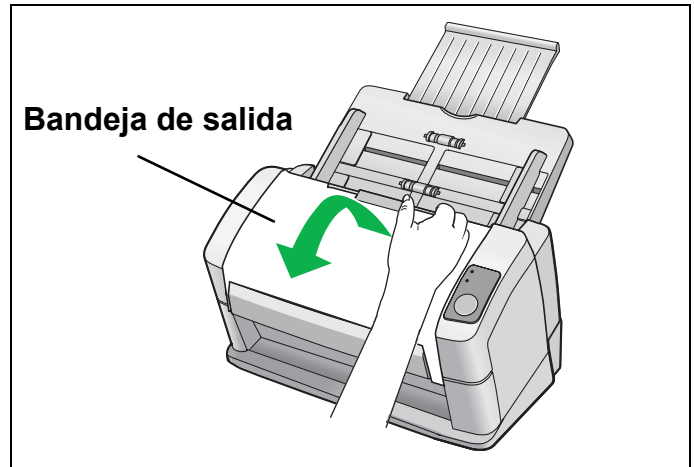
■ Montaje de la bandeja de salida

Esta bandeja evita que los documentos se caigan una vez escaneados.
Para montar la bandeja de salida, efectúe el siguiente procedimiento.

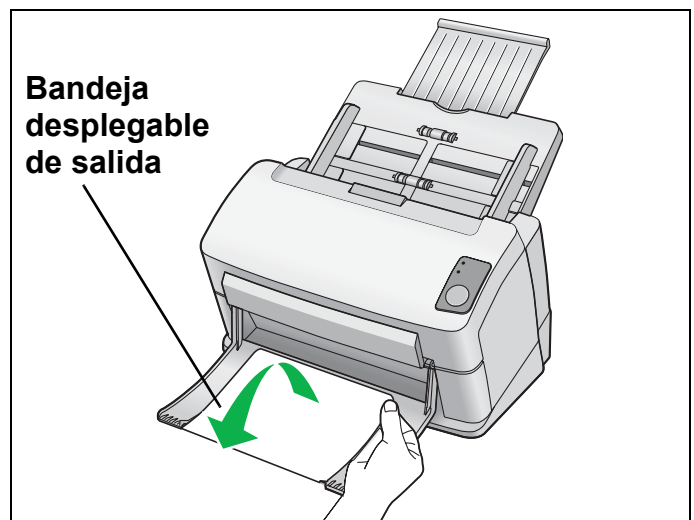
Nota:

- Es posible alimentar documentos para escanearlos aunque la bandeja de salida esté cerrada.

1 Abra la bandeja de salida.

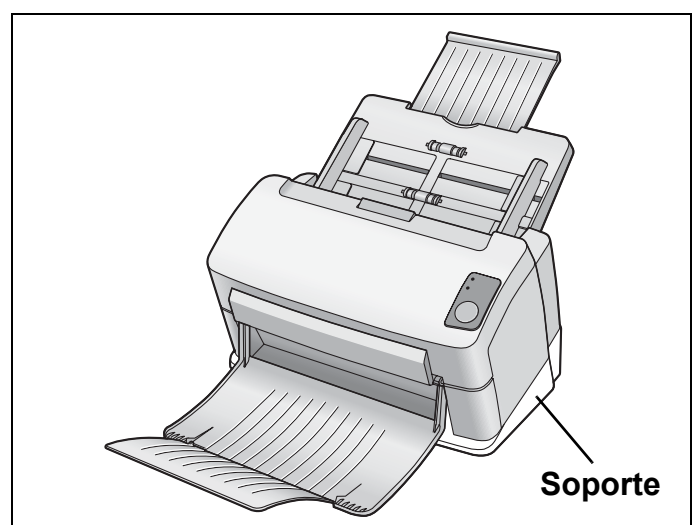


2 Abra la bandeja desplegable de salida.



Nota:

- El soporte se puede extraer fácilmente si así lo desea. Para extraer el soporte, consulte la [página 35](#).



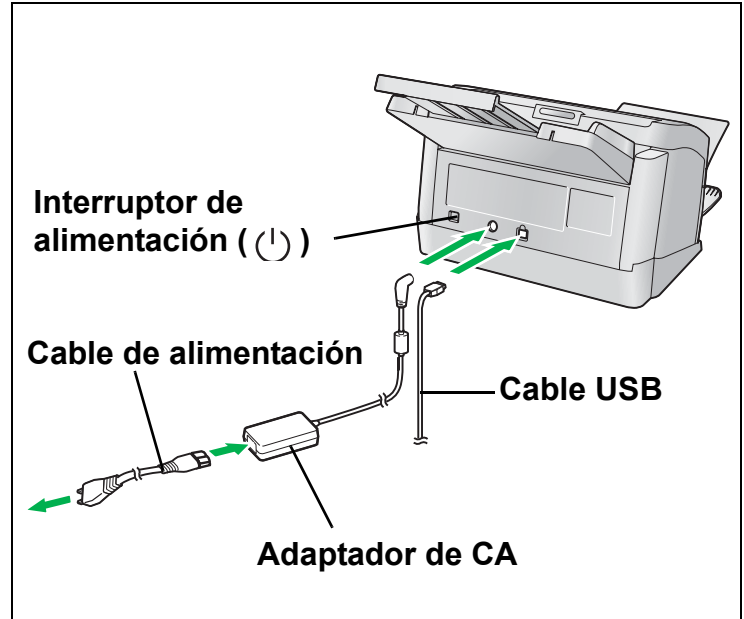
■ Secuencia de encendido

1 Encienda el escáner.

- Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA.
- Conecte el adaptador de CA al escáner.
- Enchufe el adaptador a la toma de CA.
- Pulse el interruptor de alimentación.
- El LED (verde) parpadeará unos 30 segundos y luego se mantendrá fijo.

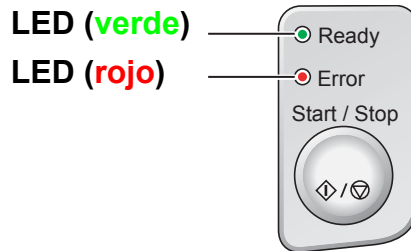
Nota:

- Al conectar el escáner al ordenador por primera vez, previamente deberá haber instalado el software.



■ Acerca de la LED

El estado del escáner se puede determinar según la condición de los dos indicadores LED que muestra la siguiente tabla:



LED (verde)	LED (rojo)	Estado
Encendido	Apagado	Preparado
Intermitente (lento)	Apagado	En reposo ^{*1}
Encendido	Intermitente (lento)	Advertencia
Intermitente (lento)	Intermitente (lento)	Advertencia/reposo
Encendido	Encendido	Error
Intermitente (rápido)	Apagado	Calentamiento ^{*2}

^{*1} Las lámparas de escaneo se iluminan periódicamente cuando están en modo de hibernación. No se trata de una anomalía. Para obtener información detallada sobre el modo de hibernación, consulte el manual de referencia de la Utilidad de usuario.

^{*2} El escáner tarda unos 30 segundos en iniciarse.

Instalación del software

■ Requisitos del sistema

Ordenador	IBM® PC/AT® o equipo compatible con unidad de CD-ROM
CPU (procesador)	Pentium® III a 1 GHz o superior
Interfaz	USB2.0
Sistema operativo	Windows 2000* ¹ , Windows XP* ²
Memoria	256 MB como mínimo
Disco duro	200 MB de espacio libre como mínimo (excepto para archivos de datos)

*¹ Sistema operativo Microsoft® Windows® 2000 (en adelante, Windows 2000)

*² Sistema operativo Microsoft® Windows® XP (en adelante, Windows XP)

■ Contenido del CD-ROM

Contenido	
Controladores	Controlador del dispositivo
	TWAIN
	ISIS
Aplicaciones	RTIV
	QuickScan Pro™ Demo
Utilidades	Utilidad MCD (Multi-Color Dropout)
	Utilidad de usuario
Manuales	Manual de referencia de PIE
	Manual de referencia de RTIV
	Instrucciones de funcionamiento
	Manual de referencia de la Utilidad de usuario
	Guía de instalación
Otros	Hojas de control

- RTIV (Reliable Throughput Imaging Viewer) es un software de aplicación original de Panasonic que no precisa de los controladores TWAIN ni ISIS.
- PIE es el acrónimo de tecnología Panasonic Image Enhancement (Tratamiento de imagen de Panasonic).
- Para ver los manuales es necesario instalar Adobe® Reader®.
- Si el CD-ROM no se inicia automáticamente, ejecute "CDRun.exe" en el CD-ROM.
- QuickScan Pro presenta ciertas restricciones por tratarse de una versión de prueba.
- Al utilizar QuickScan Pro se necesita el controlador ISIS.
- Para más información sobre cómo utilizar la utilidad MCD (Multi-Color Dropout), consulte el manual de referencia de PIE y el manual de referencia de RTIV.
- Las hojas de control se almacenan como archivos PDF en el CD-ROM incluido con el escáner. Para utilizarlas, imprímalas del mismo tamaño que las páginas del documento que desee escanear.

Asegúrese de iniciar una sesión en Windows 2000 / Windows XP como administrador.

■ [Complete]

Todos los controladores, aplicaciones, utilidades y manuales pueden instalarse al mismo tiempo utilizando la instalación completa.

- 1** Apague el escáner.
- 2** Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.
- 3** Si la función de 'autoejecución' está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.
Nota:
 - Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].
- 4** Seleccione el escáner.
- 5** Seleccione [Complete] en la lista [Installation].
- 6** Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- 7** Encienda el escáner.
- 8** Para finalizar el procedimiento de instalación, siga las instrucciones del Hardware Wizard.

Continúe con la instalación aunque aparezcan las pantallas 'Digital Signature was not found for this driver' (El software que va a instalar no posee una firma digital de) o 'has not passed Windows Logo testing...' (no ha superado la prueba del logotipo de Windows...).

■ [All Drivers & Utilities]

Todos los controladores, utilidades y manuales pueden instalarse al mismo tiempo utilizando la instalación de todos los controladores y utilidades.

- 1** Apague el escáner.
- 2** Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.
- 3** Si la función de 'autoejecución' está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.
Nota:
 - Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].
- 4** Seleccione el escáner.
- 5** Seleccione [All Drivers & Utilities] en la lista [Installation].

- 6** Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- 7** Encienda el escáner.
- 8** Para finalizar el procedimiento de instalación, siga las instrucciones del Hardware Wizard.

■ [Custom]

Cada controlador, utilidad y manual se puede instalar según sea necesario utilizando la selección de instalación personalizada.

- 1** Apague el escáner (sólo para instalar el controlador del dispositivo).
- 2** Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.
- 3** Si la función de 'autoejecución' está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

Nota:

- Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

- 4** Seleccione el escáner.
- 5** Seleccione [Custom] en la lista [Installation].
- 6** Seleccione un controlador, utilidad o manual.
- 7** Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

■ [Application]

[RTIV] y/o [QuickScan Pro Demo] se pueden instalar tal y como se indica a continuación.

- 1** Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.
- 2** Si la función de 'autoejecución' está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

Nota:

- Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

- 3** Seleccione el escáner.
- 4** Seleccione la opción [RTIV] o [Quick Scan Pro Demo] en la lista [Installation].

- 5** Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

■ Visualización de manuales del CD-ROM

Todos los manuales del CD-ROM se pueden ver con Adobe Reader.

- 1** Inserte el CD-ROM en la unidad de CD/DVD del ordenador.
- 2** Si la función de 'autoejecución' está activada, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

Nota:

- Si el programa no se inicia automáticamente, haga clic en [Inicio], [Ejecutar...], [Examinar...] y seleccione la unidad de CD/DVD con el software de instalación; haga doble clic en "CDRun.exe" en el directorio raíz para iniciar manualmente la rutina de instalación y, finalmente, haga clic en [Aceptar].

- 3** Seleccione el escáner.
- 4** Seleccione un manual en la lista.

■ Visualización de manuales instalados en el ordenador

Todos los manuales instalados en el ordenador se pueden ver siguiendo estas instrucciones.

- 1** Haga clic sucesivamente en [Inicio] - [Todos los programas] - [Panasonic] - [Scanner Manuals].

- En Windows 2000, haga clic en [Programas] en lugar de [Todos los programas].

Nota:

- Para instalar manuales en el ordenador, consulte la [página 14](#).

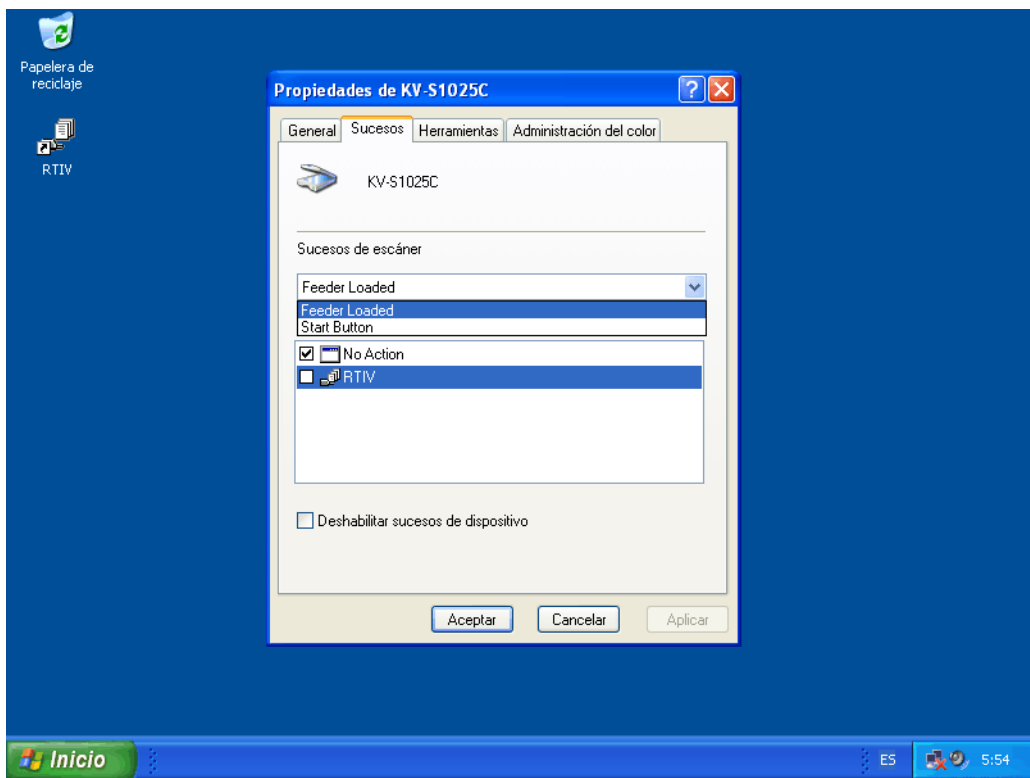
- 2** Seleccione el manual deseado.

Inicio automático de las aplicaciones del escáner

La aplicación del escáner puede iniciarse automáticamente pulsando el botón de inicio/parada, o bien colocando documentos en el rodillo de alimentación de papel. Para hacerlo, efectúe el siguiente procedimiento.

■ Configuración de sucesos

- 1 Seleccione sucesivamente [Inicio] - [Panel de control] - [Impresoras y otro hardware].
 - En Windows 2000, haga clic en [Inicio] y, a continuación, seleccione sucesivamente [Configuración] y [Panel de control].
- 2 Seleccione el escáner en [Escáneres y cámaras] y, a continuación, abra el cuadro de diálogo de propiedades del escáner haciendo clic con el botón derecho del ratón en el icono del escáner.
 - En Windows 2000, seleccione el escáner en [Escáneres y cámaras] y abra el cuadro de diálogo de propiedades del escáner haciendo clic en el botón [Propiedades].
- 3 Haga clic en la ficha [Sucesos].
- 4 Seleccione el suceso de su preferencia en la lista [Sucesos de escáner]. El suceso seleccionado activará una aplicación del escáner.

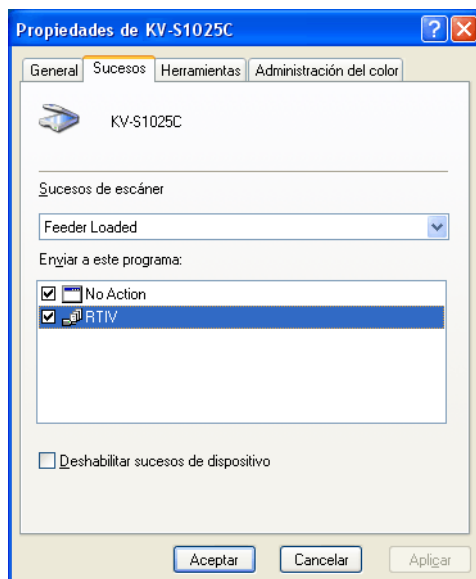


Es posible seleccionar los siguientes sucesos.

Feeder Loaded	El suceso se producirá al cargar documentos en la bandeja de alimentación.
Start Button *	El suceso se producirá al pulsar el botón de inicio/parada del escáner.

* Si la unidad pasa al modo de hibernación, deberá pulsar dos veces el botón de **inicio/parada** dos veces.

- 5** Active la casilla de verificación de la aplicación de escáner de su preferencia correspondiente al suceso seleccionado en la lista [Enviar a este programa].

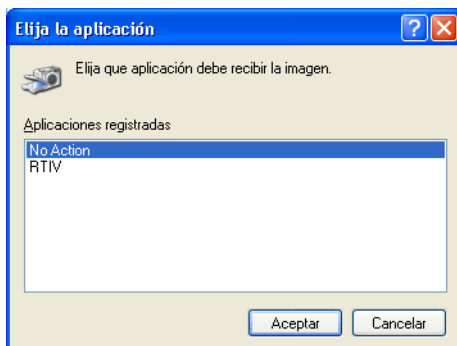


- Para inhabilitar la activación automática de aplicaciones de escáner, active la casilla de verificación [Deshabilitar sucesos de dispositivo].

- 6** Haga clic en [Aceptar].

Nota:

- Si se seleccionan varias aplicaciones en la lista [Enviar a este programa], se abrirá el cuadro de diálogo [Elija la aplicación], en el que podrá seleccionar una aplicación en la lista [Aplicaciones registradas]. Tras seleccionar una aplicación, esta se iniciará. Si sólo se selecciona una aplicación, se iniciará automáticamente.
En Windows 2000 aparecerá el cuadro de diálogo [Suceso en el dispositivo: KV-S1025C] o [Suceso en el dispositivo: KV-S1020C] en lugar del cuadro de diálogo [Elija la aplicación].

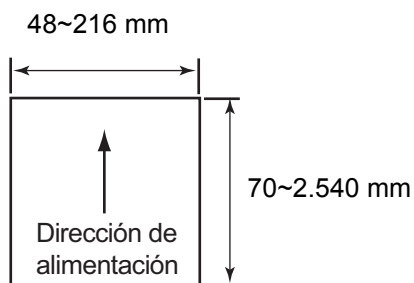


- 7** Reinicie el ordenador.

Especificación de documentos

■ Documentos aceptables

Tamaño de documento:



Grosor del papel: 40~209 g/m²

La altura del conjunto de los documentos en la bandeja no debe superar 5 mm. Esto equivale a 50 hojas (80 g/m² de papel nuevo). A excepción de las tarjetas en formato ISO, la longitud mínima para garantizar la alimentación es de 70 mm.

Si el tamaño de un papel es mayor que el tamaño Oficio, se recomienda alimentarlo de forma individual.

Papel recomendado: Papel común

■ Tarjetas compatibles

Tarjeta en formato ISO:

Tamaño: 85,6 x 54,0 mm

Grosor: 0,76 mm

También se admiten tarjetas de crédito en relieve.

Al cargar tarjetas en la bandeja de alimentación, se puede colocar un máximo de 3 tarjetas. La altura del total de las tarjetas (el total del grosor y la altura del relieve de cada tarjeta) no debe superar los 5 mm. Y el relieve de la tarjeta no debe encajar en el de la inmediatamente superior.

Al escanear una tarjeta en relieve, utilice la orientación apaisada. Si el escaneado falla, dé la vuelta a la tarjeta (la parte superior hacia abajo) y vuelva a intentarlo.

Al escanear simultáneamente una tarjeta y papeles, utilice la guía mixta para tarjetas (consulte la [página 23](#)).

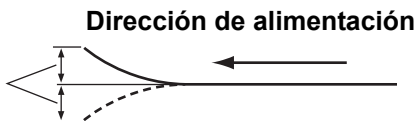
■ Documentos incompatibles

Los siguientes tipos de documentos no se pueden escanear correctamente:

- Documentos rotos o rasgados
- Documentos de grosor irregular, como los sobres
- Documentos plegados, arrugados o doblados

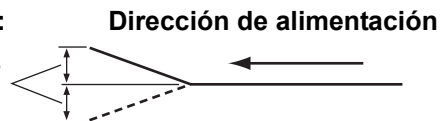
Curvados:

Menos de 5 mm



Dobles:

Menos de 5 mm



- Documentos perforados o pinchados
- Documentos no rectangulares o de forma irregular, como documentos con lengüetas
- Papel térmico o fotosensible
- Papel extremadamente suave o brillante, o papel altamente texturizado
- Papel con papel carbónico
- Papel autocopiativo
- Papel plegado o rasgado
- Papel estucado
- Documentos que permitan la penetración de la luz, como transparencias y papel de calco

Si los documentos no se escanean adecuadamente, intente cambiar la resolución o el número de documentos escaneados.

Se deben evitar los siguientes tipos de papel:

- Documentos o tarjetas dañados o rasgados
- Documentos que no se ajusten al tamaño, grosor y peso especificados
- Documentos que incluyan o tengan incorporados elementos rígidos, como metales (ej. documentos grapados o con clips)
- Documentos unidos o pegados
- Documentos con la tinta húmeda o con tinta indeleble de cinabrio
- Tejidos y película plástica

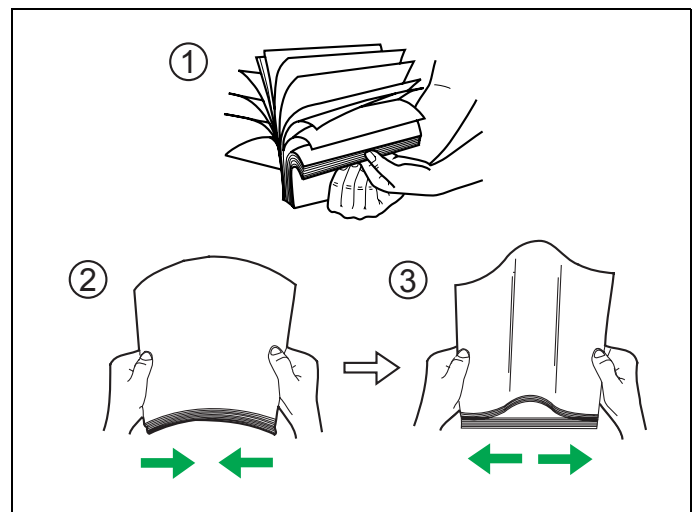
Carga de documentos

■ Al escanear múltiples hojas

- Quite las grapas del documento antes de escanearlo.
- Los documentos curvados pueden provocar atascos o dañar el documento, por lo que deberá aplanar cualquier documento antes del escaneado.
- Al escanear documentos de importancia, confirme si el número de imágenes escaneadas coincide con el número de páginas del documento.

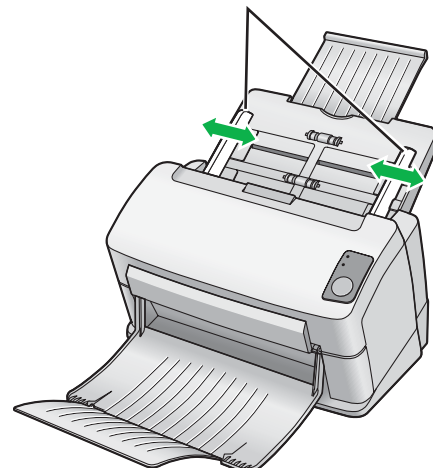
- 1** Los documentos que hayan sido grapados o apilados juntos (en una carpeta de archivo, por ejemplo) necesitan separarse.
- (1) Airee la pila de documentos para separar todos los bordes.
 - (2) Sujete ambos extremos de los documentos y dóblelos como se muestra en la ilustración.
 - (3) Para separar los documentos, agárrelos firmemente y tire de ellos para que la parte central ondee como se muestra a la derecha.
- Repita estos pasos si es necesario.

Antes de realizar el escaneado, quite todas las grapas y clips que pueda haber en las hojas.



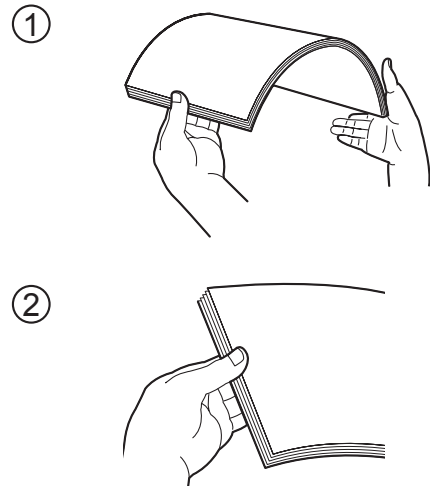
- 2** Ajuste las guías del documento a un tamaño ligeramente superior al del documento.

Guías del documento



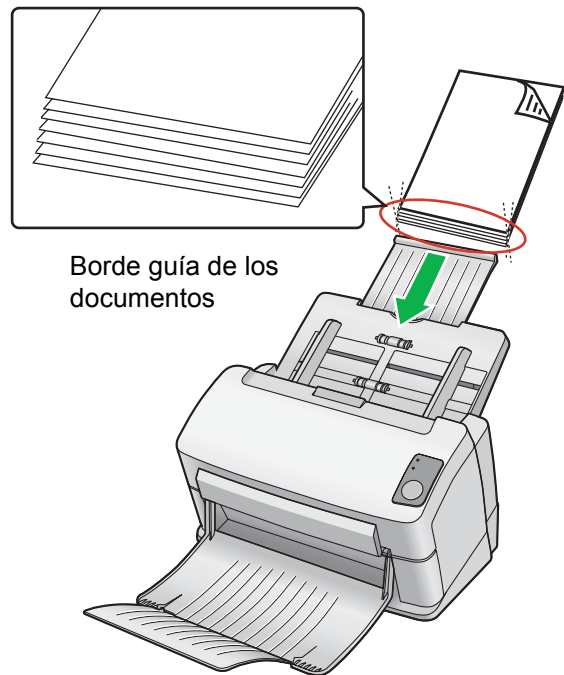
3 Alinee los documentos con cuidado.

- Los documentos se alimentan mejor si los bordes superiores están alineados con una ligera inclinación tal y como se muestra en la ilustración.



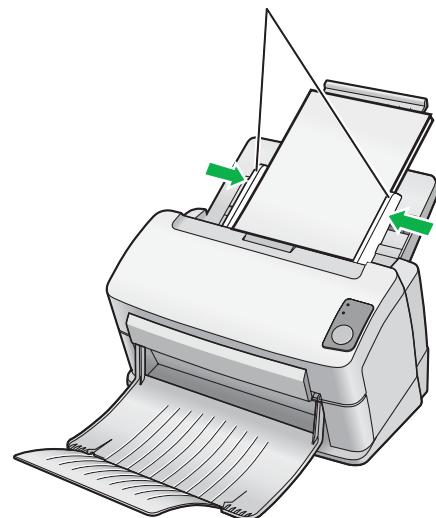
4 Coloque los documentos en la bandeja de alimentación con el lado que desee escanear hacia abajo.

- Asegúrese de colocar los documentos en la bandeja de alimentación tal y como se muestra en la figura de la derecha.
- La altura del conjunto de los documentos en la bandeja no debe superar 5 mm. De otro modo, se pueden producir atascos e inclinaciones del papel.



5 Ajuste las guías del documento al tamaño del documento que desee escanear.

Guías del documento



Solución de atascos de papel

Si se produce un atasco de papel, en la pantalla de Utilidad de usuario aparecerá el mensaje “Hay atasco.” con el código de error (Uxx). Retire la hoja atascada efectuando el siguiente procedimiento.



PRECAUCIÓN

Los cristales de la sección de escaneado pueden recalentarse. Cuando los cristales están calientes, espere a que se enfríen antes de tocar el área que los rodea.

■ Solución de atascos de papel de la parte de alimentación

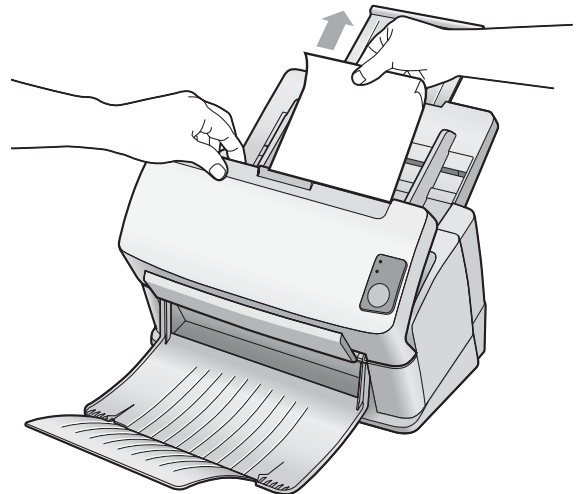
- 1** Retire todos los documentos de la bandeja de alimentación.
- 2** Pulse el botón de apertura de la puerta y abra la puerta del ADF.

Botón de apertura de la puerta

Puerta del ADF

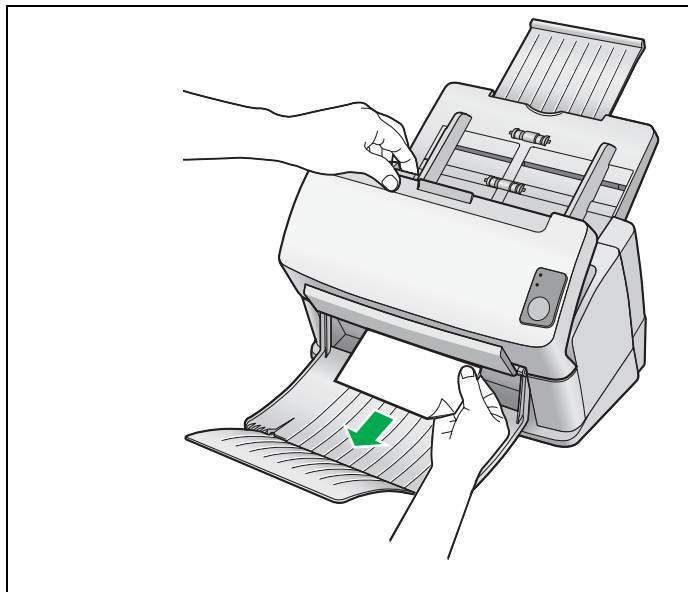


- 3** Retire el documento atascado.
 - Si el documento está atascado en la zona de la bandeja de alimentación, tire de él hacia atrás tal y como se muestra en la ilustración.



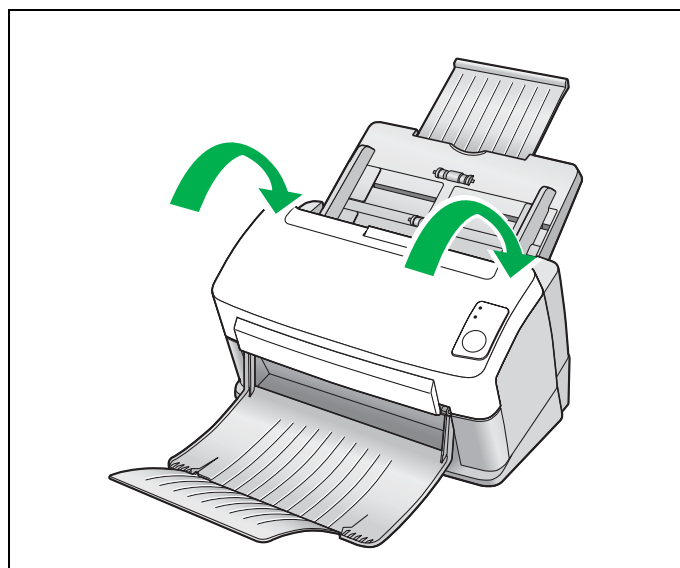
Solución de atascos de papel

- Si el documento se encuentra atascado en la zona de salida, tire de él hacia delante tal y como se muestra en la ilustración.



4 Cierre la puerta del ADF.

- Oprima suavemente ambos lados de la puerta del ADF hasta que encaje en su lugar.

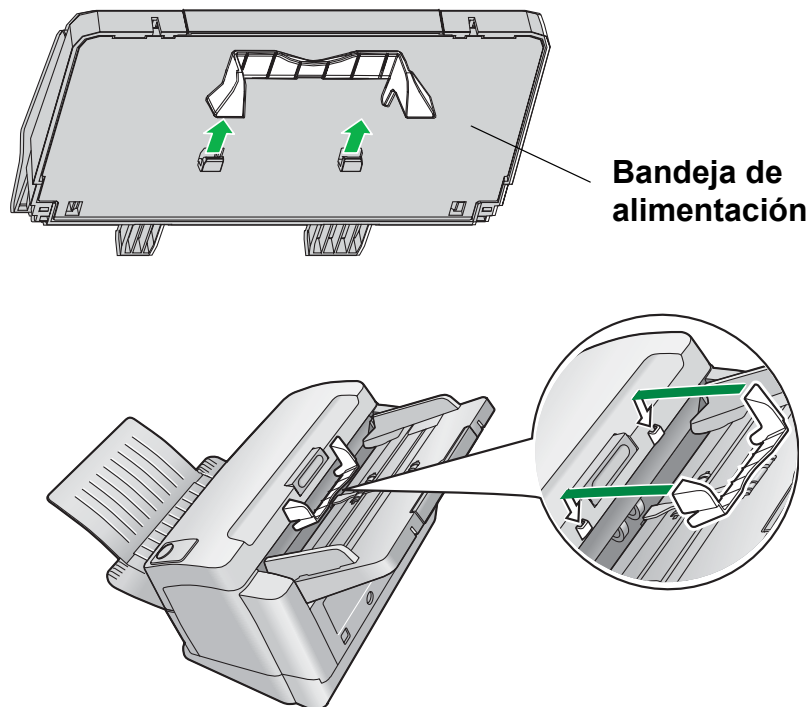


Guía mixta para tarjetas

No es necesario realizar ajustes en la guía de documentos si se utiliza la guía mixta para tarjetas. Esta guía mixta evita que las tarjetas se inclinen al escanear documentos en papel y tarjetas al mismo tiempo.

■ Instalación de la guía mixta para tarjetas

Instale la guía mixta para tarjetas tal y como se indica en la siguiente figura.



■ Utilización de la guía mixta para tarjetas

Coloque los documentos en papel en la bandeja de alimentación y una tarjeta en la guía mixta para tarjetas.

- La tarjeta colocada en la guía mixta se alimenta una vez finalizado el escaneado de los documentos en papel.
- La guía mixta para tarjetas se puede utilizar con las siguientes tarjetas.

Tarjeta en formato ISO:

Tamaño: 85,6 x 54,0 mm

Grosor: 0,76 mm

También se admiten tarjetas de crédito en relieve.

- Coloque la tarjeta apaisada.

Notas:

- Al utilizar la guía mixta para tarjetas, las guías de documentos no se pueden ajustar a menos del tamaño A5.
- En la guía mixta para tarjetas sólo se puede cargar una tarjeta.
- Procure que el grosor de los documentos en papel no supere los 2 mm (20 hojas de 80 g/m²) en la bandeja de alimentación.

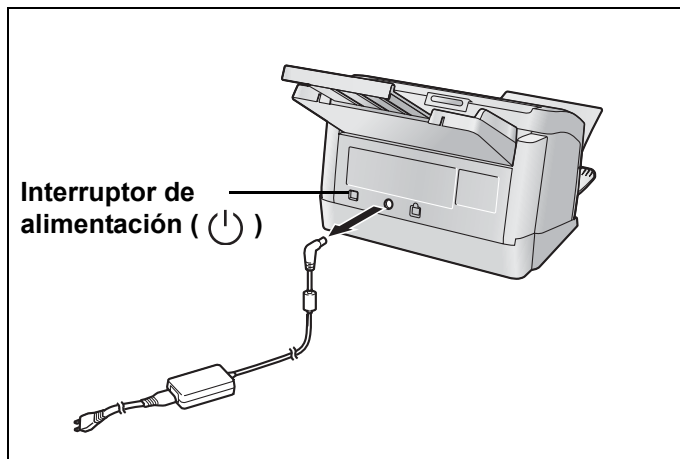
Limpieza del escáner

■ Exterior del escáner

Limpie el escáner al menos una vez al mes.

1 Apague el escáner.

- Pulse el interruptor de alimentación.
- Desconecte el adaptador de CA del escáner.



2 Limpie las cubiertas con un trapo suave.

- Como las piezas de alimentación y salida de documentos se ensucian rápidamente, asegúrese de limpiarlas.

■ Interior del escáner

- Limpie la unidad como mínimo una vez a la semana o tras haber escaneado 2.000 hojas, lo que antes se produzca.
- Si el papel se atasca o se insertan varias hojas a la vez con frecuencia, limpie los rodillos (consulte las [páginas 25 a 27](#)).
- Limpie los cristales de la sección de escaneo y el área de referencia cuando aparezcan líneas negras o blancas en las imágenes escaneadas (consulte la [página 28](#)).
- Si los documentos que escanea están sucios, las piezas del escáner también se ensuciarán. Para que el escaneo se realice correctamente, limpie las piezas del escáner con frecuencia.

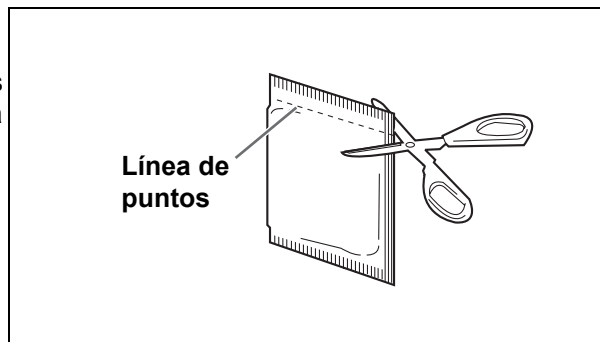
■ Papel de limpieza de rodillo opcional (KV-SS03)

Abra la bolsa por la línea de puntos y extraiga el papel de limpieza de rodillo.

Notas:

- Si se deja abierta la bolsa de papel de limpieza de rodillo durante un largo período de tiempo antes de usarlo, el alcohol se evaporará. Se recomienda utilizar el papel de limpieza de rodillo inmediatamente después de abrir la bolsa.
- Antes de utilizar el papel de limpieza de rodillo, lea la información de seguridad del manual de instrucciones suministrado con el papel.

Podrá adquirir el papel de limpieza de rodillo (KV-SS03) al mismo distribuidor al que adquirió el escáner. Para recambios y accesorios, llame al 1-800-346-4768 (sólo para EE.UU.) o a su distribuidor local.





PRECAUCIÓN

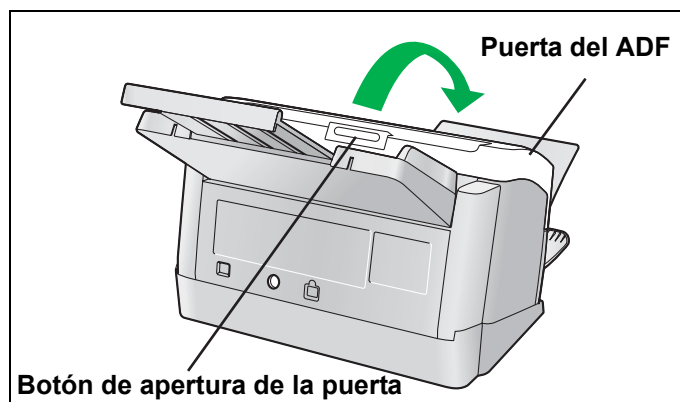
Los cristales de la sección de escaneado pueden recalentarse. Cuando los cristales están calientes, espere a que se enfríen antes de tocar el área que los rodea.

■ Limpieza de los rodillos

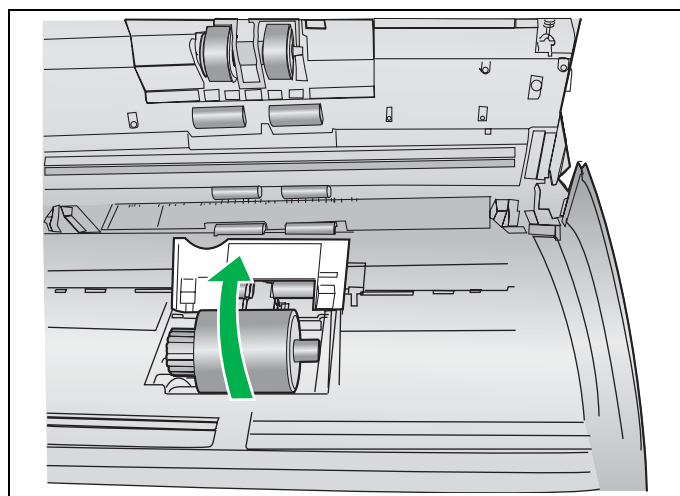
Para limpiar los rodillos, efectúe el siguiente procedimiento.

- 1** Apague el escáner.
 - Pulse el interruptor de alimentación.
 - Desconecte el adaptador de CA del escáner.

- 2** Pulse el botón de apertura de la puerta y abra la puerta del ADF.

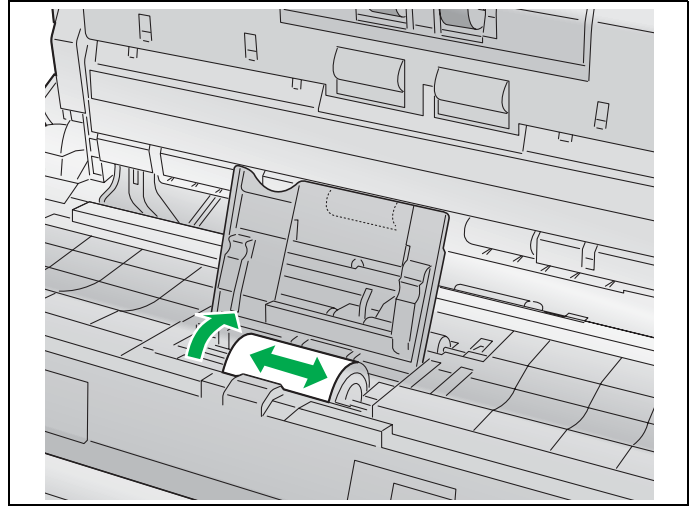


- 3** Abra la cubierta del alimentador de papel (verde) en la dirección de la flecha que aparece en la ilustración.



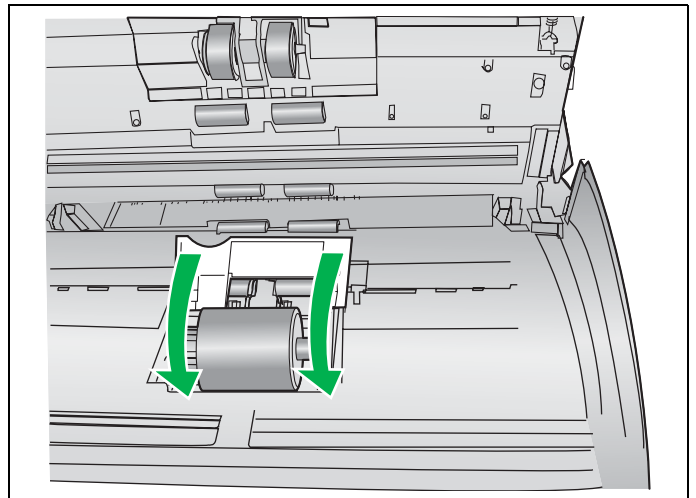
4 Utilice el papel de limpieza de rodillo (KV-SS03) para eliminar la suciedad de la superficie del rodillo de alimentación de papel.

- Al limpiar la suciedad de la superficie del rodillo, sujételo para evitar que gire y límpielo de un extremo al otro (en la dirección de la flecha) por toda su superficie, tal y como se muestra en la ilustración.



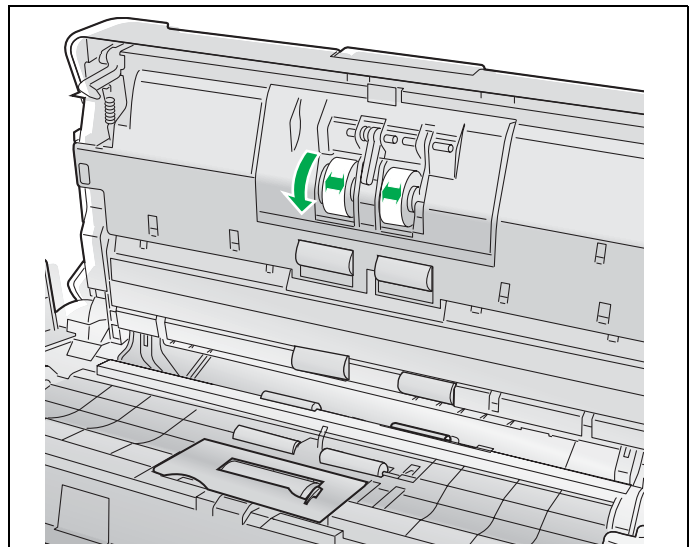
5 Cierre firmemente la cubierta del rodillo de alimentación de papel (verde).

- Asegúrese de cerrar ambos extremos de la cubierta del rodillo de alimentación de papel (verde).



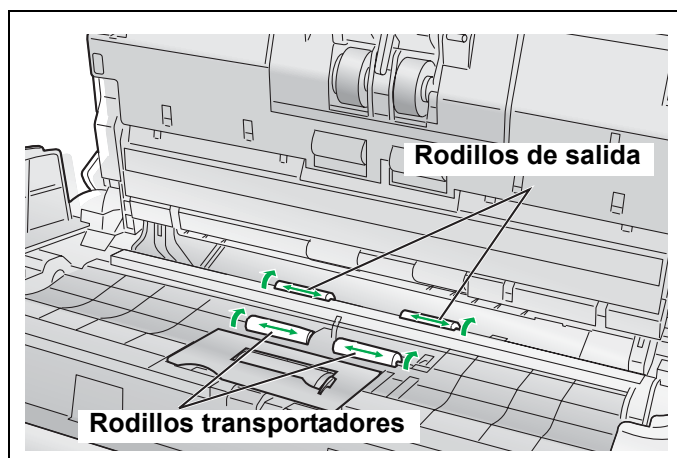
6 Utilice el papel de limpieza de rodillo para limpiar la superficie del rodillo de prevención de la alimentación doble.

- Limpie el rodillo de prevención de la alimentación doble de un extremo al otro (según la dirección de la flecha) por toda su superficie tal y como se muestra en la ilustración.



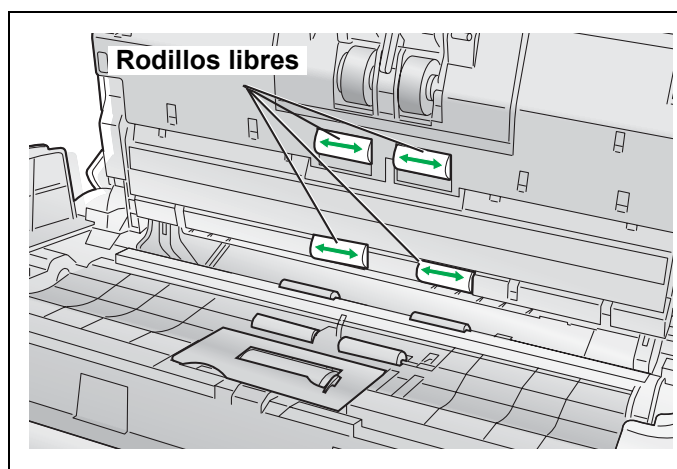
7 Utilice el papel de limpieza de rodillo para limpiar la superficie de los rodillos transportadores y de los rodillos de salida.

- Limpie todas las superficies de un extremo al otro en las direcciones de las flechas que se muestran en la ilustración.



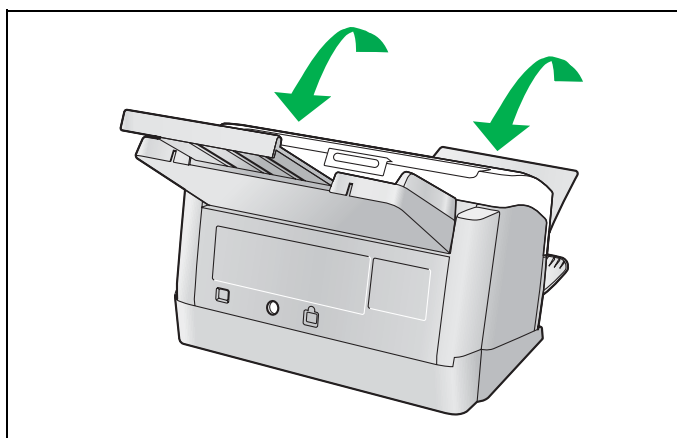
8 Utilice el papel de limpieza de rodillo para limpiar las superficies de los rodillos libres.

- Limpie los rodillos libres de un extremo al otro (en la dirección de la flecha) por toda su superficie tal y como se muestra en la ilustración.



9 Cierre la puerta del ADF.

- Oprima suavemente ambos lados de la puerta del ADF hasta que encaje en su lugar.



10 Ponga a cero el contador de limpieza del rodillo con Utilidad de usuario.

- Una vez limpios los rodillos, haga clic en el botón [Borrar Contador] para poner el contador [Rodillo después de limpieza] a cero en la ventana de Utilidad de usuario.
- Consulte el Manual de referencia de la Utilidad de usuario.



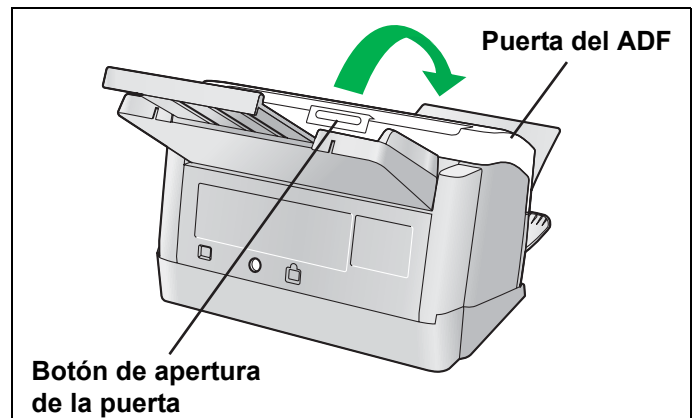
PRECAUCIÓN

Los cristales de la sección de escaneado pueden recalentarse. Cuando los cristales están calientes, espere a que se enfríen antes de tocar el área que los rodea.

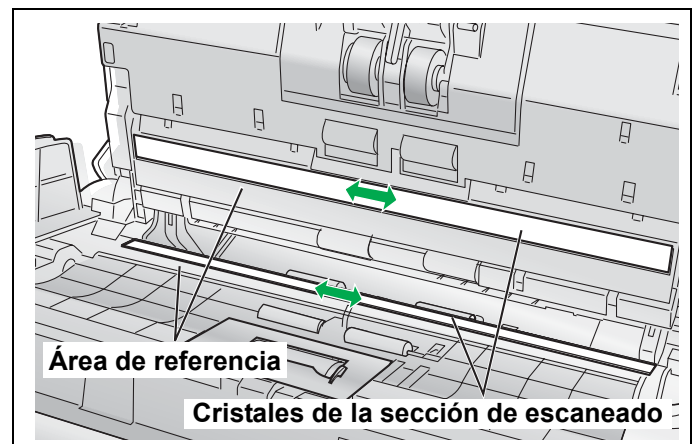
■ Limpieza de los cristales de la sección de escaneado y el área de referencia

- 1** Apague el escáner.
 - Pulse el interruptor de alimentación.
 - Desconecte el adaptador de CA del escáner.

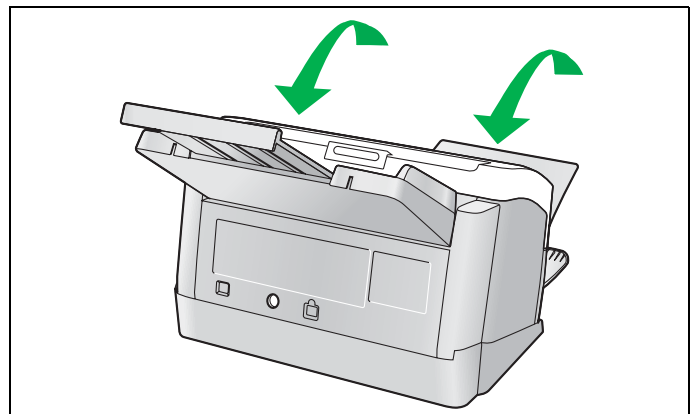
- 2** Pulse el botón de apertura de la puerta y abra la puerta del ADF.



- 3** Limpie los cristales de la sección de escaneado y el área de referencia utilizando el papel de limpieza de rodillos.



- 4** Cierre la puerta del ADF.
 - Oprima suavemente ambos lados de la puerta del ADF hasta que encaje en su lugar.



Recambio de consumibles



PRECAUCIÓN

Los cristales de la sección de escaneado pueden recalentarse. Cuando los cristales están calientes, espere a que se enfríen antes de tocar el área que los rodea.

El rodillo de prevención de la alimentación doble y el rodillo de alimentación de papel son consumibles. Adquiera el kit de recambio de rodillos (KV-SS030) y sustituya cada rodillo periódicamente.

La vida útil de cada rodillo es:

- Rodillo de prevención de la alimentación doble: 50.000 hojas
- Rodillo de alimentación de papel: 100.000 hojas

El contador del escáner se puede confirmar con la Utilidad de usuario.

Si el valor del contador [Rodillo después de reemplazo] es mayor que el del contador [Advertencia], el mensaje "Es necesario cambiar los rodillos." aparece en la pantalla de la Utilidad de usuario.

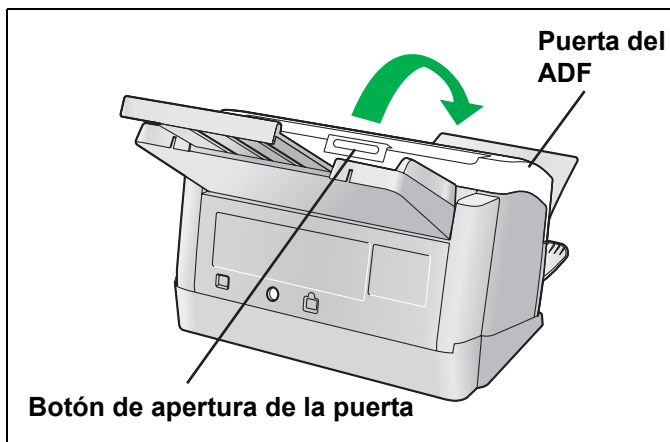
El kit de recambio de rodillos (KV-SS030) contiene dos rodillos de prevención de la alimentación doble y un rodillo de alimentación de papel. Guarde los rodillos no utilizados en un lugar seguro para su futuro uso.

Nota:

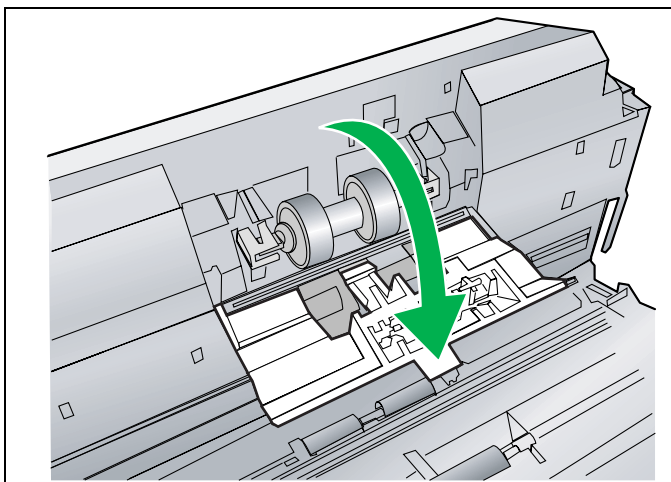
- La vida útil de cada rodillo se ha calculado para un uso de papel normal de tamaño A4 o Letter (64 g/m² o 80 g/m²). Puede variar en función del tipo de papel, el uso y los intervalos de limpieza.

■ Sustitución del rodillo de prevención de la alimentación doble

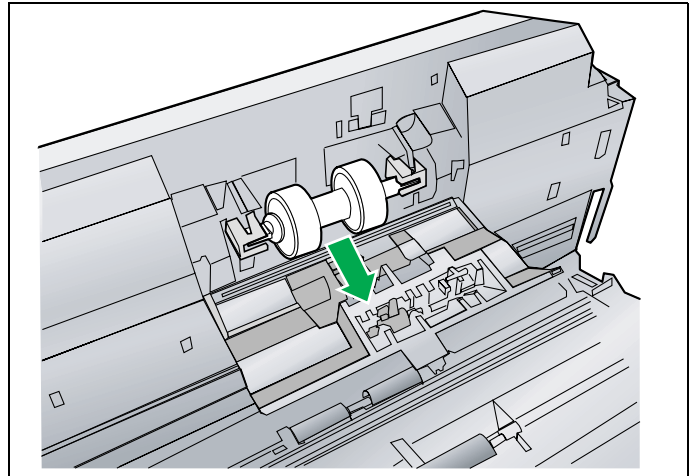
- 1** Apague el escáner.
 - Pulse el interruptor de alimentación.
 - Desconecte el adaptador de CA del escáner.
- 2** Pulse el botón de apertura de la puerta y abra la puerta del ADF.



- 3** Abra la cubierta del rodillo de prevención de la alimentación doble (verde).

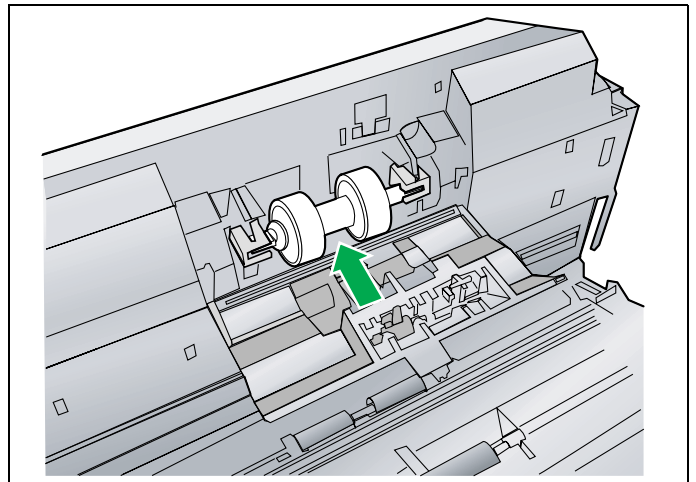


- 4** Retire el rodillo de prevención de la alimentación doble en la dirección de la flecha, tal y como se indica en la figura de la derecha.

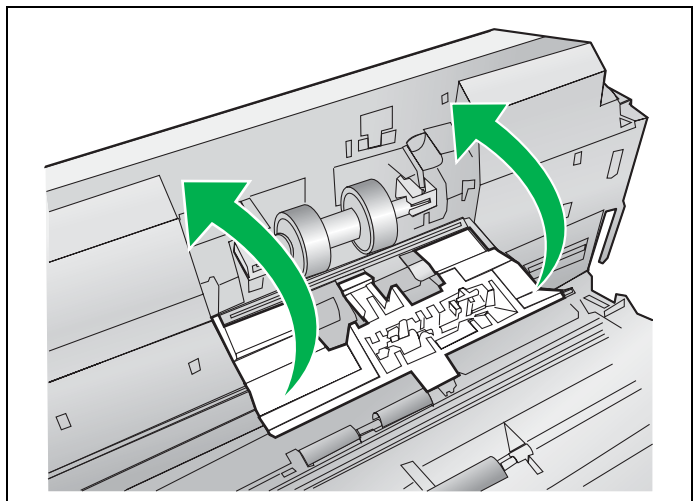


- 5** Tome un nuevo rodillo de prevención de la alimentación doble del kit de recambio de rodillos (KV-SS030) opcional.

- 6** Instale el nuevo rodillo de prevención de la alimentación doble en el soporte metálico con la ranura más larga mirando a la derecha (vista posterior).

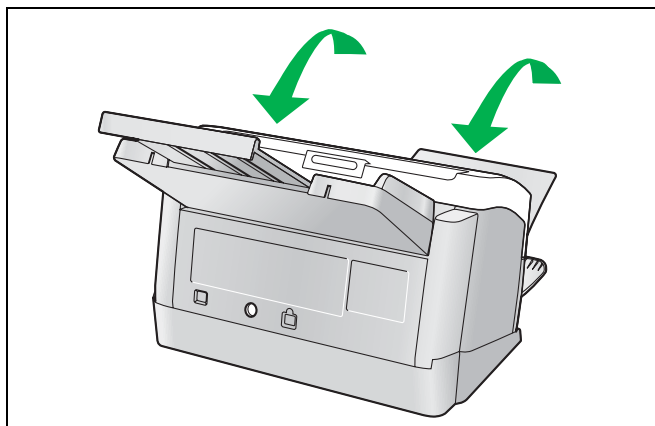


- 7** Cierre firmemente la cubierta del rodillo de prevención de la alimentación doble (verde).
- Asegúrese de bloquear los dos lados de la cubierta del rodillo de prevención de la alimentación doble (verde).



8 Cierre la puerta del ADF.

- Oprima suavemente ambos lados de la puerta del ADF hasta que encaje en su lugar.

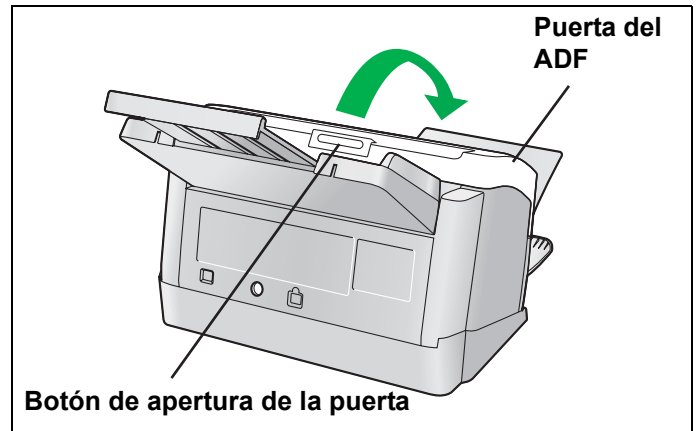


9 Ponga a cero el contador en Utilidad de usuario.

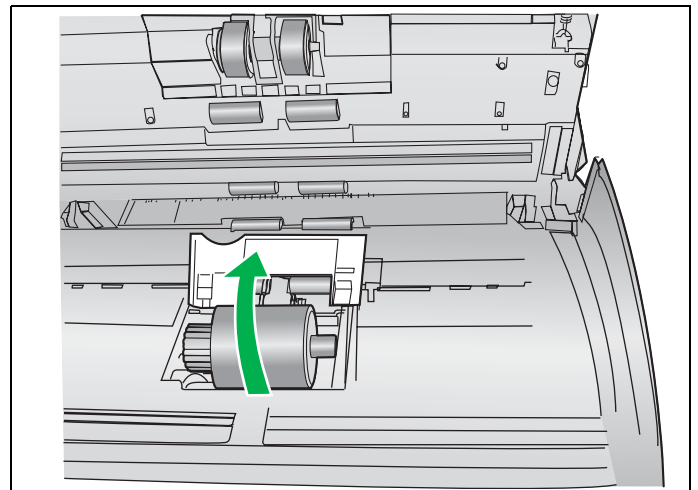
- Una vez sustituido el rodillo de prevención de la alimentación doble, pulse el botón [Borrar Contador] para poner a cero el contador [Tras la sustitución de "Rodillo de prevención de la alimentación doble"] en la ventana de la Utilidad de usuario.
- Consulte el Manual de referencia de la Utilidad de usuario.

■ Sustitución del rodillo de alimentación de papel

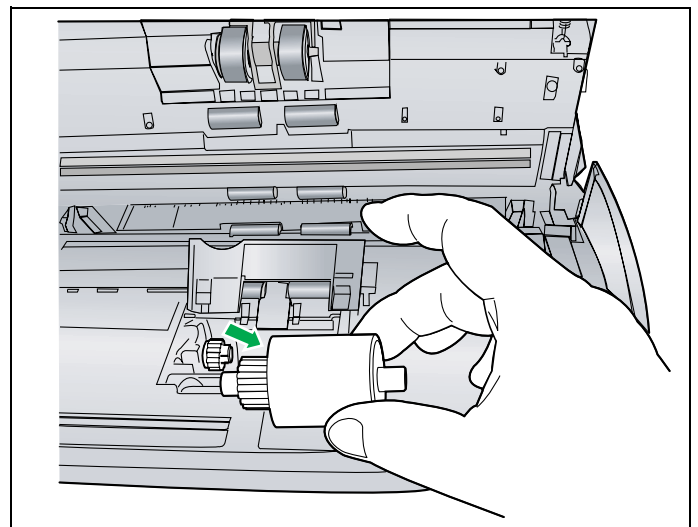
- 1** Apague el escáner.
 - Pulse el interruptor de alimentación.
 - Desconecte el adaptador de CA del escáner.
- 2** Pulse el botón de apertura de la puerta y abra la puerta del ADF.



- 3** Abra la cubierta del alimentador de papel (verde) en la dirección de la flecha que aparece en la ilustración.

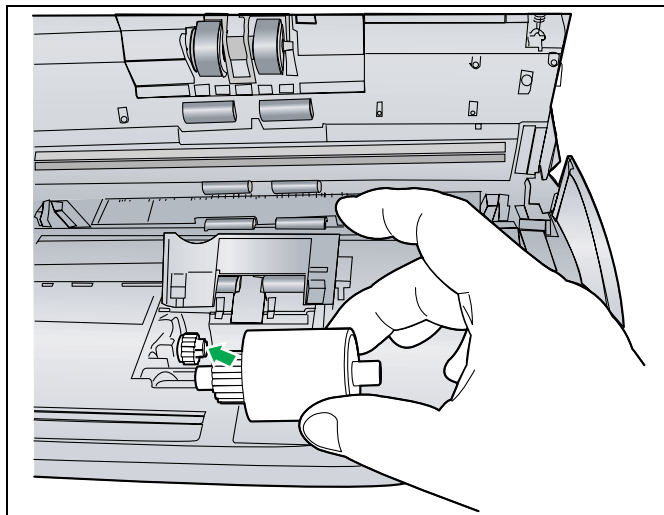


- 4** Recambio del rodillo de alimentación de papel.



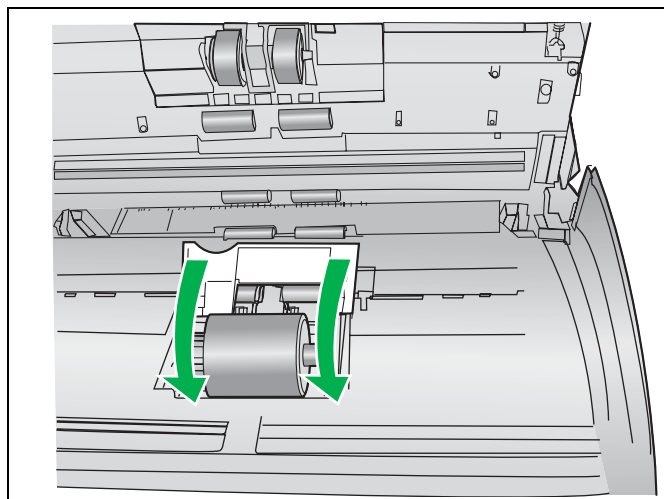
5 Abra el kit de recambio de rodillos (KV-SS030) opcional y extraiga un nuevo rodillo de alimentación de papel.

6 Instale el nuevo rodillo de alimentación de papel con sus engranajes a la izquierda.



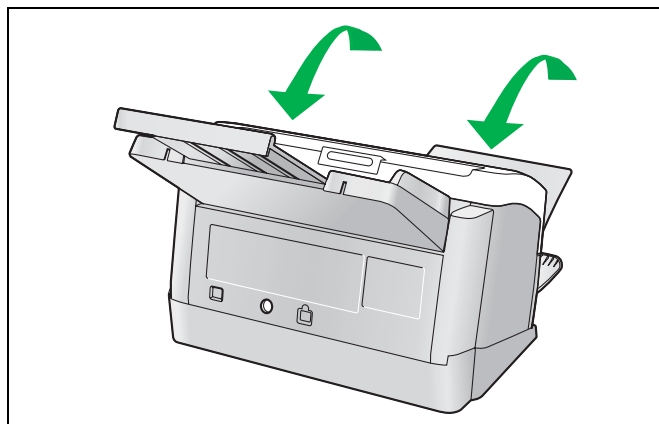
7 Cierre firmemente la cubierta del rodillo de alimentación de papel (verde).

- Asegúrese de bloquear los dos lados de la cubierta del rodillo de alimentación de papel (verde).
- Tras instalar el rodillo de alimentación de papel, confirme que puede girar en la dirección de alimentación.



8 Cierre la puerta del ADF.

- Oprima suavemente ambos lados de la puerta del ADF hasta que encaje en su lugar.



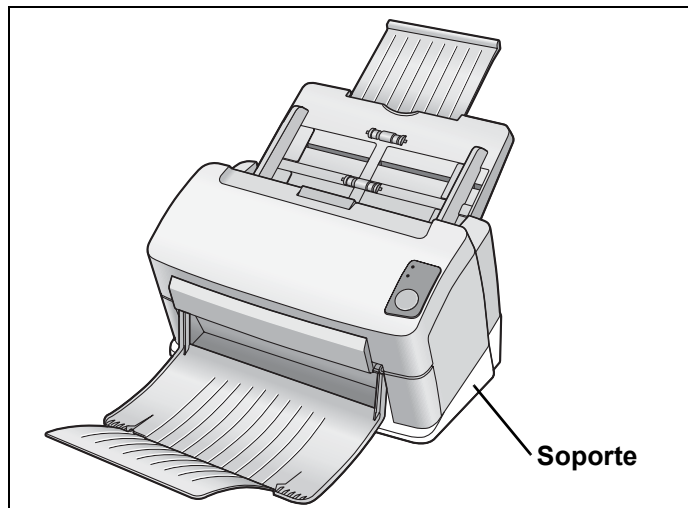
9 Ponga a cero el contador en Utilidad de usuario.

- Una vez sustituido el rodillo de alimentación de papel, pulse el botón [Borrar Contador] para poner a cero el contador [Tras la sustitución de "Rodillo de alimentación de papel"] en la ventana de la Utilidad de usuario.
- Consulte el Manual de referencia de la Utilidad de usuario.

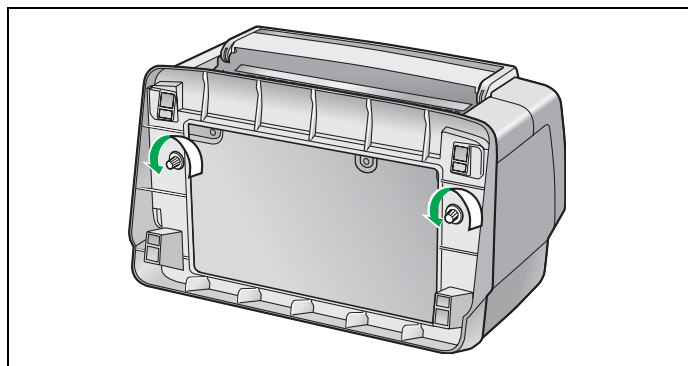
Extracción del soporte

Si las condiciones de funcionamiento lo permiten, el escáner podrá utilizarse sin el soporte. Para retirar el soporte del escáner, efectúe el siguiente procedimiento.

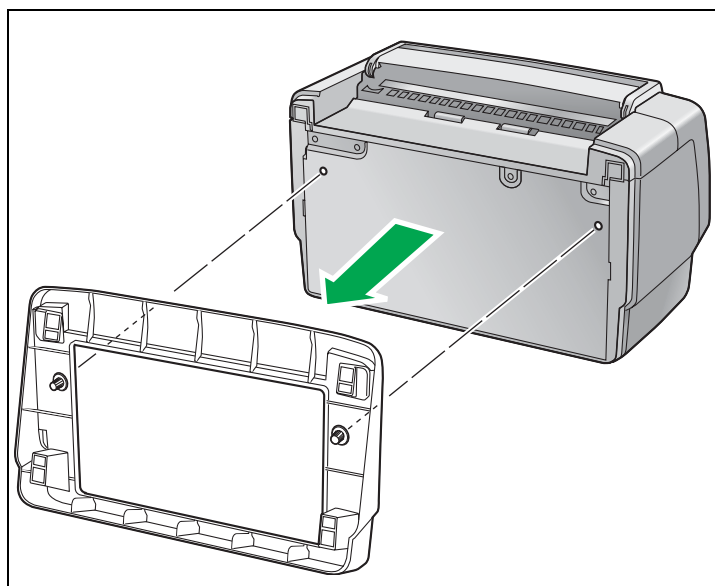
■ Extracción del soporte



- 1** Coloque el escáner sobre una superficie plana tal y como se indica en la figura de la derecha, y suelte los dos tornillos girándolos en el sentido contrario al de las agujas del reloj.



- 2** Extraiga el soporte del escáner.



Note:

- Al instalar el soporte, siga estos pasos en el orden inverso.

Instrucciones de reembalaje

Se recomienda seriamente conservar las cajas de cartón y TODOS los materiales de embalaje originales. Si es necesario transportar o enviar el escáner por algún medio de transporte, siga estas instrucciones.

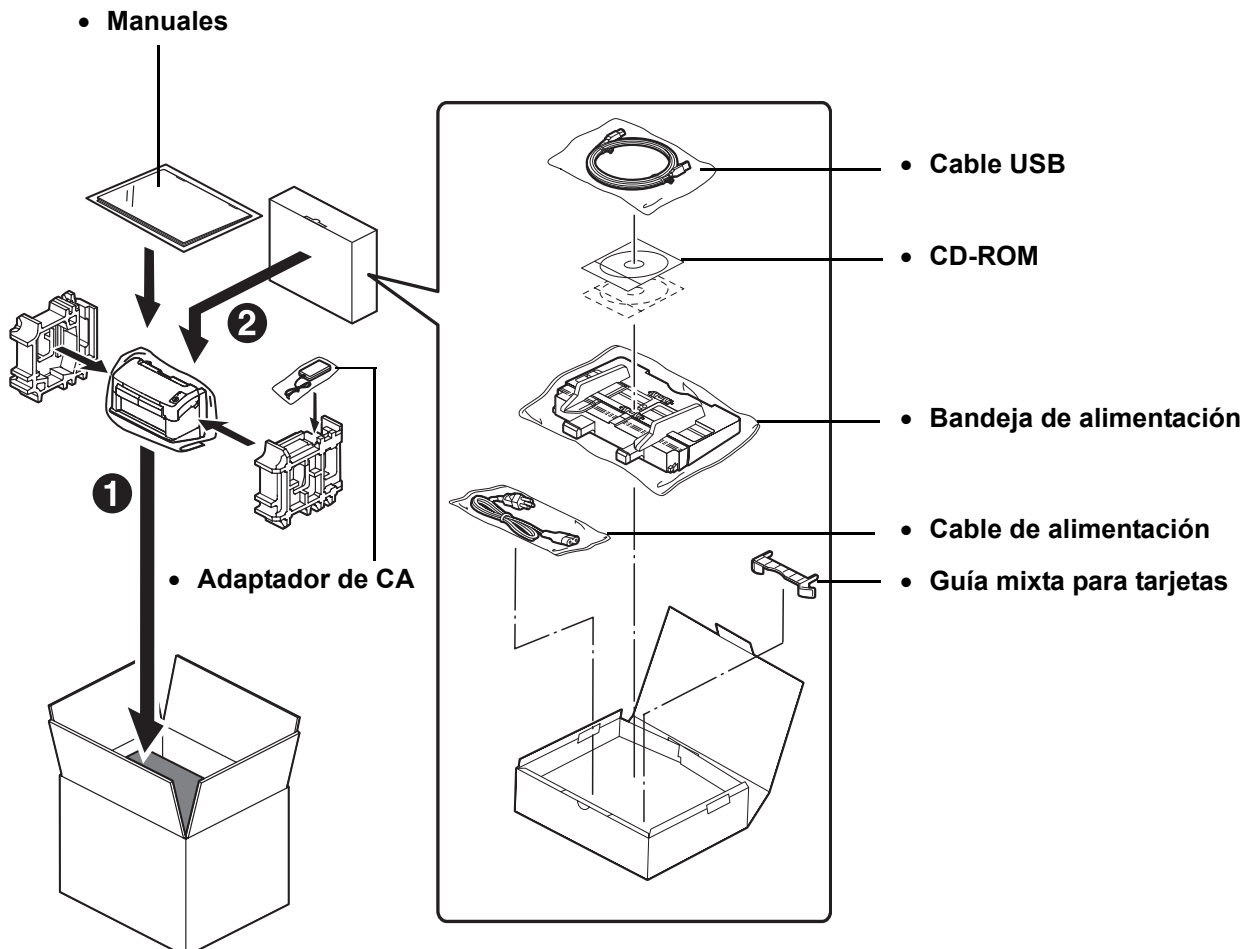
Tenga en cuenta lo siguiente:

- Utilice las cajas de cartón y todos los materiales de embalaje originales.
- **Un reembalaje inadecuado del escáner puede ocasionar un mayor gasto de servicio técnico por la reparación del aparato.**
- El escáner debe manipularse en su posición correcta (horizontal).

Materiales necesarios:

- Caja de cartón y materiales de embalaje originales del escáner.

- 1** Pulse el botón de alimentación para apagar el aparato. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de CA y desconecte el adaptador de CA y el cable USB del escáner.
- 2** Extraiga la bandeja de alimentación del escáner (consulte la [página 9](#)).
- 3** Instale el soporte si ha estado utilizando el escáner sin él. (consulte la [página 35](#)).
- 4** Inserte la guía mixta para tarjetas en la caja de accesorios.
- 5** Proceda a embalar el escáner.



Especificaciones

Elemento		Modelo N°	KV-S1025C	KV-S1020C
Escaneado	Cara de escaneado		Escaneado a dos caras Escaneado a una cara	Escaneado a una cara
	Método de exploración		CCD (600 ppp) Fondo: negro	
	Ancho de escaneado		218 mm	
	Velocidad de lectura ^{*1} (apaisado, 200 ppp)	Binaria	Escaneado a una cara Carta: 26 páginas/min. A4: 25 páginas/min. Escaneado a dos caras Carta: 52 imágenes/min. A4: 50 imágenes/min.	Escaneado a una cara Carta: 26 páginas/min. A4: 25 páginas/min.
		Color	Escaneado a una cara Carta: 26 páginas/min. A4: 25 páginas/min. Escaneado a dos caras Carta: 52 imágenes/min. A4: 50 imágenes/min.	Escaneado a una cara Carta: 26 páginas/min. A4: 25 páginas/min.
	Resolución de salida		Dirección de escaneado principal: 100 - 600 ppp (pasos de 1 ppp) Dirección de escaneado secundaria: 100 - 600 ppp (pasos de 1 ppp) (igual que la dirección de escaneado principal) Resolución óptica: 600 ppp	
	Salida de imagen		Binaria, Escala de grises, Color, MultiStream (binaria y escala de grises, binaria y color)	
	Control de imagen		Énfasis de imagen, umbral dinámico, separación automática, inversión, nivel de blanco desde el papel	
	Compresión		JPEG (color, escala de grises)	
	Papel	Tamaño	48 x 70 mm a 216 x 2.540 mm ^{*2}	
		Peso	40 - 209 g/m ² También se admiten tarjetas de crédito en relieve.	
		Grosor	0.05 a 0.2 mm	
	Capacidad de la bandeja de alimentación		50 hojas [80 g/m ² de papel nuevo]	
	Capacidad de la bandeja de salida		50 hojas [80 g/m ² de papel nuevo]	
	Vida útil ^{*3}		500.000 hojas	
	Sustitución de rodillo ^{*3}		Rodillo de prevención de la alimentación doble : 50.000 hojas	
			Rodillo de alimentación de papel : 100.000 hojas	
	Mantenimiento		Limpie los rodillos, sensores y cristales una vez a la semana o cada 2.000 hojas escaneadas.	

^{*1} La velocidad de escaneado depende del entorno de prueba. Además, varía según el entorno operativo del ordenador anfitrión o la aplicación utilizada.

^{*2} Aunque se puede especificar otro tamaño de papel, éste no estará garantizado.

^{*3} La vida útil del escáner y los rodillos se calcula para un uso de papel normal de tamaño A4 o Letter (64 g/m² o 80 g/m²). Puede variar en función del tipo de papel, el uso y los intervalos de limpieza.

Especificaciones

Elemento		Modelo N°	KV-S1025C	KV-S1020C
Unidad	Dimensiones externas (Anchura x Altura x Fondo)		317 x 196 x 218 mm (Al cerrar la bandeja de salida con el soporte, sin la bandeja de alimentación)	
	Masa (peso)		4,2 kg	4,1 kg
	Alimentación eléctrica		Fuente de alimentación externa (adaptador de CA) 100–120 V CA, 50/60 Hz 220–240 V CA, 50/60 Hz	
	Consumo eléctrico	Posición de exploración (Máximo)	32W	24W
		Posición de espera	22W	14W
		Modo de hibernación	Menos de 12 W	
		Con el interruptor de alimentación apagado	Aprox. 1 W (Cuando el adaptador de CA está conectado con una toma de CA)	
Ambiente Operativo	Temperatura y humedad de funcionamiento	15 °C a 30 °C, 30 % a 80 % HR		
Entorno de almacenamiento	Temperatura y humedad de almacenamiento	0 °C a 35 °C, 10 % a 80 % HR		
Accesorios			CD-ROM, manuales, adaptador de CA, cable de alimentación, cable USB, bandeja de alimentación	
Opcionales/consumibles			Kit de recambio de rodillos (KV-SS030) Papel de limpieza de rodillos (KV-SS03)	

Solución de problemas

Si mientras se está utilizando la unidad surge algún problema, verifique los siguientes elementos y compruebe el estado del escáner a través de Utilidad de usuario. Si el escáner sigue funcionando mal, apague el aparato, desenchufe el adaptador de CA y póngase en contacto con el servicio técnico.

Síntoma	Posible causa	Solución
El LED (verde) no se ilumina al conectar el adaptador de CA al escáner.	Problema con la toma de CA.	Compruebe y reinicie el disyuntor de circuito.
	El interruptor de alimentación está apagado.	Pulse el interruptor de alimentación para encender el escáner (consulte la página 11).
	El cable de alimentación no está enchufado.	Inserte firmemente el enchufe de alimentación (consulte la página 11).
	Problema con el adaptador de CA.	Desconecte el escáner de la toma de CA y llame al servicio técnico.
El ordenador no reconoce el escáner.	El escáner no está bien conectado al ordenador.	Conecte correctamente el cable USB.
	El escáner no está registrado correctamente.	Desinstale el escáner del ordenador. Vuelva a registrar el hardware del escáner (consulte la página 13).
	La interfaz USB del ordenador no está instalada correctamente.	Compruebe el ordenador, utilizando la propiedad del administrador del dispositivo, para ver si la interfaz USB del mismo está correctamente instalada.
	El escáner está conectado vía nodo USB.	No haga la conexión vía nodo USB.
	El cable USB no tiene el logotipo High-Speed.	Utilice el cable USB con logotipo High-Speed.
La velocidad del escáner es lenta con la conexión USB.	El escáner está conectado al ordenador a través de USB 1.1.	Conecte el ordenador a través de USB 2.0.
El documento ha sido cargado en la bandeja de alimentación. Pero el escáner no inicia el escaneado.	El documento no se ha cargado adecuadamente.	Cargue el documento correctamente (consulte las páginas 19 a 20).
	El sensor no puede detectar el documento porque el borde del mismo está curvado.	Alise el documento y vuélvalo a cargar.

Solución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
La imagen escaneada aparece oblicua.	Las guías del documento no están ajustadas al tamaño del documento que se ha escaneado. El documento escaneado se ha colocado oblicuo en la bandeja de alimentación.	Ajuste las guías del documento de forma apropiada al tamaño del documento que desee escanear.
	Los lados derecho e izquierdo del documento escaneado no tienen la misma altura debido a que se ha doblado y curvado.	Elimine cualquier curva y abarquillamiento, y aplane el documento.
	Si el papel es de pequeño tamaño, el documento que se va a escanear podría curvarse en la bandeja de alimentación. Esto podría provocar atascos e inclinaciones del papel.	El uso de la guía mixta para tarjetas evita que los documentos que se van a escanear se curven en la bandeja de alimentación.

Síntoma	Posible causa	Solución
Ocurren con frecuencia problemas de alimentación simultánea de varias hojas e inclinaciones del papel, o el escáner deja de alimentar durante el escaneado.	El documento no se ha cargado adecuadamente.	Los documentos se alimentan mejor cuando todos los bordes están alineados con una ligera inclinación (consulte las páginas 19 a 20).
	La altura de los documentos excede el límite.	La altura del conjunto de los documentos en la bandeja de alimentación no debe superar 5 mm.
	Los documentos de distintos tamaños se escanean juntos.	Al escanear juntos documentos de distintos tamaños, asegúrese de colocar todos los documentos en el centro de las guías de documentos sobre la bandeja de alimentación y de activar la función de corrección del sesgo. Para más información detallada sobre esta función, consulte el manual de referencia de RTIV o de PIE.
	El documento está curvado o doblado.	Alise el documento y vuélvalo a cargar tras aplanar las páginas.
	Es necesario escanear un documento de tipo irregular.	Haga una copia del documento en el papel especificado (consulte la página 18) y escanee la copia.
	El documento tiene una longitud inferior a 70 mm.	Haga una copia del documento en papel de tamaño compatible y escanee la copia (consulte la página 18).
	Los rodillos están sucios.	Limpie todos los rodillos (consulte las páginas 25 a 27).
	Los rodillos han llegado al término de su vida útil.	Sustituya el rodillo de alimentación de papel y el rodillo de prevención de alimentación doble (consulte las páginas 29 a 33).
	El rodillo de prevención de la alimentación doble está abierto.	Cierre firmemente la cubierta del rodillo de prevención de la alimentación doble.
	La cubierta del rodillo de alimentación de papel está abierta.	Cierre firmemente la cubierta del rodillo de alimentación de papel.
El escaneado de una tarjeta en relieve falla.	Puede deberse a que la tarjeta esté doblada o a la altura o forma del relieve en la tarjeta.	Dé la vuelta a la tarjeta en relieve (la parte superior hacia abajo) y vuelva a intentarlo.
El documento escaneado está en blanco.	El documento que se iba a escanear se ha colocado boca abajo.	Cargue correctamente el documento (consulte la página 20).
Aparecen líneas verticales en el documento escaneado.	Los cristales de la sección de escaneado están sucios.	Limpie los cristales de la sección de escaneado (consulte la página 28).
La densidad de escaneado es irregular.	Los cristales de la sección de escaneado están sucios.	Limpie los cristales de la sección de escaneado (consulte la página 28).

Solución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
El color del documento escaneado es muy diferente del color del documento original.	La configuración del monitor del ordenador es incorrecta.	Ajuste la configuración del monitor.
Aparecen manchas o puntos en los documentos escaneados.	Los cristales de la sección de escaneado están sucios.	Limpie los cristales de la sección de escaneado (consulte la página 28).
La imagen escaneada presenta el efecto Moiré en los bordes, con bandas alternadas de claros y oscuros.	Esto es causado por el modo de imprimir el documento y la inadecuación de la resolución del escaneado.	Cambie la resolución y vuelva a escanear el documento.
Las lámparas de escaneado se iluminan periódicamente.	Las lámparas de escaneado se iluminan periódicamente cuando están en modo de hibernación.	No se trata de una anomalía. Para obtener información detallada sobre el modo de hibernación, consulte el manual de referencia de la Utilidad de usuario.

	Página		Página
A		G	
Accesorios	38	Guía mixta para tarjetas.....	8, 23, 36
Adaptador de CA	8, 11, 36, 38	Guías del documento.....	8, 19, 20
All Drivers & Utilities	13	I	
Área de referencia	24, 28	Identificación de componentes	8
Atascos de papel	21	Interruptor de alimentación	8, 11
B		K	
Bandeja de alimentación ...	8, 9, 20, 23, 38	Kit de recambio de rodillos.....	38
Bandeja de salida	8, 10	L	
Bandeja desplegable de alimentación ..	8, 9	LED (rojo).....	8, 11
Bandeja desplegable de salida.....	8, 10	LED (verde)	8, 11
Botón de apertura de la puerta.....	8, 25	Limpieza del escáner.....	24
Botón de inicio/parada	8	M	
C		Múltiples hojas	19
Cable de alimentación	8, 11	O	
Cable USB	8, 11, 38	Opcionales/consumibles	38
Carga de documentos	19	P	
CD-ROM.....	1, 38	Papel de limpieza de rodillo.....	24, 27, 38
Complete	13	Precauciones.....	7
Conector de alimentación.....	8	Puerta del ADF	8, 25, 28
Cristal de la sección de escaneado ..	24, 28	Puerto USB	8
Cubierta del rodillo de prevención de la alimentación doble	29		
Custom	14		
D			
Documentos aceptables	18		
Documentos incompatibles.....	18		
E			
ENERGY STAR	2		
Especificaciones.....	37		
Etiquetas de precaución	7		

R

Ranura de seguridad	8
Recambio de consumibles	29
Reembalaje	36
Rodillo de alimentación de papel	32, 33
Rodillo de prevención de la alimentación doble	27, 29, 30
Rodillo transportador	27
Rodillos libres	27

S

Solución de atascos de papel	21
Solución de problemas	39
Soporte	8

T

Tarjetas compatibles	18
----------------------------	----

Panasonic Canada Inc.

5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario, L4W 2T3

Panasonic Business Systems U.K.

A Division of Panasonic U.K. Ltd.

Willoughby Road, Bracknell, Berkshire, RG12 8FP

Panasonic Marketing Europe GmbH

Hagenauer Strasse 43

65203 Wiesbaden, Germany

Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.

<http://panasonic.net>